



จรรยาบรรณ สำหรับพนักงาน

CODE OF CONDUCT

บริษัท เจริญโภคภัณฑ์อาหาร จำกัด (มหาชน)
Charoen Pokphand Foods Public Company Limited



บริษัท เจริญโภคภัณฑ์อาหาร จำกัด (มหาชน)



จริยธรรม คู่ พนักงาน
ธรรมาภิบาล คู่ บริษัท

สารบัญ

บทนำ	04
วิสัยทัศน์และพันธกิจ	05
ค่านิยมองค์กรซีพีเอฟ	06
การปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบ	07
การปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย	07
การปฏิบัติต่อพนักงาน-ทั่วไป	07
การปฏิบัติต่อพนักงาน- ความขัดแย้งทางผลประโยชน์	08
การปฏิบัติต่อลูกค้า	10
การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้น	11
การปฏิบัติต่อคู่ค้า	12
การปฏิบัติต่อคู่แข่ง	13
การปฏิบัติต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม	14
การปฏิบัติต่อทรัพย์สินของบริษัท	14
การประกอบธุรกิจ在不同ประเทศ	15
การกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎหมายและจริยธรรม	15
การรายงานการละเมิดกฎหมายและจริยธรรม	15
การลงโทษการละเมิดกฎหมายและจริยธรรม	15

บทนำ

จริยธรรมฉบับนี้ได้กล่าวถึงหลักการพื้นฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงานในหน้าที่ของกรรมการและพนักงานของบริษัท เจริญโภคภัณฑ์อาหาร จำกัด(มหาชน) และบริษัทย่อย ("ซีพีเอฟ" หรือ "บริษัท") จริยธรรมนี้ ได้กล่าวถึงข้อมูลเกี่ยวกับหลักการและค่านิยมองค์กร จริยธรรมและความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียต่างๆ เพื่อประโยชน์ในการสร้างมาตรฐานในการปฏิบัติงานของกรรมการ และพนักงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริตและยุติธรรม

เพื่อให้การดำเนินธุรกิจประสบความสำเร็จและมีการกำกับดูแลกิจการที่ดี การรักษาชื่อเสียงของบริษัทนั้นมีความสำคัญอย่างยิ่ง เนื่องจากความคาดหวังเกี่ยวกับดำเนินธุรกิจที่เพิ่มขึ้นจากผู้มีส่วนได้เสียต่างๆ รวมไปถึงการเปลี่ยนแปลงในสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ เนื่องจากการขยายตัวไปสู่ตลาดสากล การแข่งขันทางธุรกิจที่เพิ่มขึ้น ทั้งนี้ บริษัทมีเจตนารมณ์ที่จะดำเนินนโยบายทางธุรกิจให้บรรลุผลสำเร็จภายใต้กฎหมาย กฎระเบียบที่เกี่ยวข้องและสอดคล้องกับมาตรฐานจริยธรรมสูงสุด

รายละเอียดในจริยธรรมนี้ไม่ได้กล่าวถึงทุกสถานการณ์อย่างเฉพาะเจาะจง หรือกำหนดกฎระเบียบสำหรับทุกคำถามที่เกิดขึ้น หากแต่เป็นการให้แนวทางจริยธรรมสำหรับพนักงานและช่วยให้พนักงานตัดสินใจอย่างถูกต้องและเหมาะสมในแต่ละสถานการณ์

หนังสือ "จริยธรรม สำหรับพนักงาน" ฉบับนี้ เป็นการปรับปรุงจากฉบับเดิมที่ประกาศใช้เมื่อวันที่ 19 ธันวาคม 2548 จึงขอความร่วมมือให้ผู้บังคับบัญชาและพนักงานทุกคน ศึกษาทำความเข้าใจ และยอมรับเป็นหลักปฏิบัติในการดำเนินงานต่อไป



(นายอติเรก ศรีประทักษ์)

กรรมการผู้จัดการใหญ่ และประธานคณะผู้บริหาร

1 กรกฎาคม 2556



1. วิสัยทัศน์และพันธกิจ

วิสัยทัศน์

วิสัยทัศน์ของซีพีเอฟ คือ การเป็น **“ครัวของโลก (Kitchen of the World)”**

พันธกิจ

ซีพีเอฟ ดำเนินธุรกิจเกษตรอุตสาหกรรมและอาหารแบบครบวงจร เพื่อนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่มีคุณภาพเหนือกว่าความคาดหวังของผู้บริโภคในด้านคุณค่า รสชาติ และความปลอดภัย ซึ่งสามารถตรวจสอบย้อนกลับได้ โดยซีพีเอฟมุ่งมั่นดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม สร้างผลตอบแทนที่เหมาะสมต่อผู้ถือหุ้น ดำเนินถึงผลประโยชน์ที่เป็นธรรมต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย และมุ่งเน้นการเติบโตขององค์กรในอนาคตอย่างยั่งยืน

2. ค่านิยมองค์กรซีพีเอฟ



ซีพีเอฟ ได้มุ่งมั่นในการดำเนินยุทธศาสตร์ให้เป็นไปตามพันธกิจที่วางไว้โดยมีเป้าหมายที่จะเป็นผู้ผลิตผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพ สอดคล้องกับความต้องการของลูกค้าและผู้บริโภค ภายใต้ต้นนโยบายการดำเนินธุรกิจ ในลักษณะที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมและรับผิดชอบต่อสังคม ทั้งนี้ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมาค่านิยมองค์กรที่ ซีพีเอฟ มุ่งหวังเป็นสิ่งที่ช่วยผลักดันให้บรรลุเป้าหมายร่วมกัน และเป็นส่วนสำคัญในการมุ่งใจและรักษาไว้ซึ่ง การเป็นพนักงานที่เป็นเลิศ สร้างและรักษาไว้ซึ่งความเชื่อมั่นและความพึงพอใจของลูกค้า สร้างคุณค่าแก่ผู้ถือหุ้น สนับสนุนสังคม โดยค่านิยมองค์กรที่ซีพีเอฟ*** ถือเป็นเจตนารมณ์กำหนดไว้ 6 ประการ ดังนี้



1. สามประโยชน์สู่ความยั่งยืน (ต่อประเทศ ประชาชน และบริษัท) (Three Benefits to sustainability)

ดำเนินธุรกิจและกิจกรรมทางสังคมตามหลักปรัชญาการทำงานของบริษัท ซึ่งหมายถึง การประพฤติปฏิบัติตนเป็นคนดี เป็นสถาบัน(ครอบครัว)ที่ดี เป็นองค์กรที่ดี เป็นตัวอย่างที่ดี มุ่งกระทำแต่ความดี เพื่อประโยชน์ของแผ่นดิน ยึดหลัก "หน้าที่" การเป็นพลเมืองที่ดีเป็นที่ตั้ง ด้วยการดำเนินธุรกิจที่มีการแข่งขันอย่างเสมอภาคเป็นธรรมต่อทุกฝ่ายเพื่อ "สร้างให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประเทศชาติ ประชาชน สังคมรอบด้าน และบริษัท ไปพร้อมๆกัน"



2. ทำเร็วและมีคุณภาพ (Speed & Quality)

การสร้างสมดุล (Balance) ระหว่าง ความเร็ว (Speed) และการมีคุณภาพ (Quality) ได้อย่างเหมาะสมลงตัว โดยการปฏิบัติงานเชิงรุก และตัดสินใจอย่างถูกต้องเหมาะสม ทันทีที่ ก่อให้เกิดความสำเร็จสูงสุดต่องาน และองค์กรโดยรวม จนสามารถชนะผู้อื่นได้ ซึ่งจะส่งผลให้องค์กร มีความได้เปรียบเชิงการแข่งขัน



3. ทำเรื่องยากให้เป็นเรื่องง่าย (Simplification)

การศึกษา วิเคราะห์งาน เพื่อนำไปสู่การสร้าง ปรับปรุงพัฒนา ระบบ กระบวนการ ขั้นตอนในการปฏิบัติงานให้มีความง่าย สะดวกต่อการปฏิบัติ และการเรียนรู้ของบุคลากร ตลอดจนการจัดตั้งระบบ และวิธีการทำงานเป็นมาตรฐานเพื่อลดขั้นตอนที่ยุ่งยาก ซับซ้อน และแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นจากงาน โดยมุ่งการเพิ่มประสิทธิภาพ และประสิทธิผลอย่างต่อเนื่อง ใช้เวลาและทรัพยากรน้อยลง

*** (สามารถศึกษาเพิ่มเติมได้ที่ คู่มือ ค่านิยมองค์กร(CPF Way) <http://www.cpf.co.th/cpfway/>)



4. ยอมรับการเปลี่ยนแปลง (Adapt to change)

มีความเข้าใจ เห็นความจำเป็น พร้อมรับ และยอมรับการเปลี่ยนแปลงด้านต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในองค์กร โดยให้ความร่วมมือ มีส่วนร่วม และสนับสนุนกิจกรรมต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นตามมา รวมทั้งสามารถวิเคราะห์แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงในระดับหน่วยงาน องค์กร และระดับอุตสาหกรรม เพื่อกำหนดแผนงานรองรับการเปลี่ยนแปลง ซึ่งนำไปสู่การเจริญเติบโตขององค์กรอย่างยั่งยืน



5. สร้างสรรค์สิ่งใหม่ (Innovativeness)

คิดริเริ่ม สร้างสรรค์ ในสิ่งใหม่ที่มีแนวโน้มความเป็นไปได้บนพื้นฐานของการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสม โดยการเปิดใจ แสวงหาข้อมูล ความรู้ เทคนิค และหรือเทคโนโลยีต่าง ๆ นำมาทดลองปฏิบัติให้เกิดผลจริง เพื่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลง ปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงาน และหรือบริหารงาน รวมถึงต้องยกย่องส่งเสริมให้มีการนำนวัตกรรม ไปดำเนินการทั่วทั้งองค์กรอย่างเป็นรูปธรรมและต่อเนื่อง



6. มีคุณธรรม ความซื่อสัตย์และรู้จักตอบแทนบุญคุณ (Integrity, Honesty & Reciprocity)

เป็นผู้ที่มีความมุ่งมั่น ยืนหยัด และส่งเสริมในการปฏิบัติตนอย่างมีคุณธรรมและความซื่อสัตย์ รู้จักตอบแทนบุญคุณ โดยประพฤติปฏิบัติตนด้วยความซื่อสัตย์สุจริต พுகจริงทำจริง ตรงไปตรงมา มีความจริงใจ ไม่คิดคดทรยศ ไม่คดโกง ไม่หลอกลวง มีระเบียบวินัย ต่อทั้งกฎระเบียบข้อบังคับ กฎหมาย ศีลธรรม ประเพณี และจริยธรรมขององค์กร รวมทั้งเป็นผู้ที่มีคุณธรรม มีความเมตตากรุณา โอบอ้อมอารี หัวดี เห็นอกเห็นใจจริงใจ ปฏิบัติหน้าที่โดยปราศจากอคติ ไม่ใช่อำนาจหน้าที่ เพื่อประโยชน์ส่วนตน หรืออหังการ รังแกผู้อื่น รู้จักตอบแทนบุญคุณของผู้มีอุปการะคุณในทางที่ถูกควรลงคลองธรรม

3. การปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย

3.1 การปฏิบัติต่อพนักงาน – ก้าวไป

ความเสมอภาคและเคารพในสิทธิเสรีภาพส่วนบุคคล

ซีพีเอฟยึดมั่นในการปฏิบัติต่อพนักงานด้วยความเสมอภาคเป็นธรรมปราศจากการเลือกปฏิบัติและการล่วงละเมิดสิทธิและเสรีภาพส่วนบุคคลทั้งทางตรงและทางอ้อม

การตัดสินใจว่าจ้างพนักงานอยู่บนพื้นฐานของทักษะที่จำเป็นต่อการทำงานโดยคำนึงถึงคุณสมบัติของแต่ละบุคคล ประสบการณ์ และข้อกำหนดอื่น ๆ ที่จำเป็นแก่งานโดยไม่กีดกันเรื่อง ถิ่นกำเนิด เพศ อายุ สีดผิว เชื้อชาติ ศาสนา ความพิการ สถานศึกษา หรือสถานะอื่นใดที่ได้เกี่ยวข้องโดยตรงกับการปฏิบัติงาน

พนักงานควรรายงานการเลือกปฏิบัติ การล่วงละเมิด หรือเหตุการณ์ที่ไม่เหมาะสมอื่นๆ ที่เกิดขึ้นกับตนเอง โดยตรงหรือบุคคลอื่น ต่อผู้บริหารและตัวแทนจากฝ่ายทรัพยากรบุคคลทราบ การรายงานดังกล่าวจะได้รับการสอบสวน และดำเนินการอย่างเหมาะสม พนักงานที่รายงานการเลือกปฏิบัติ การล่วงละเมิด การตอบโต้ ด้วยกำลังที่ตรงกับความ เป็นจริง จะไม่ถูกตอบโต้หรือมีผลกระทบต่อการปฏิบัติงาน

ความรุนแรง การคุกคาม และอาวุธ

ห้ามพนักงานก่อให้เกิดความรุนแรง หรือเจตนากระทำให้เกิดอันตรายต่อผู้อื่นหรือทรัพย์สินของผู้อื่น ห้ามพนักงานครอบครอง ชูซ่อน หรือใช้อาวุธใดๆ ทั้งสิ้นภายในบริเวณสถานประกอบการ

สิ่งมีนเมาและยาเสพติด

ห้ามพนักงานเสพ ใช้อาหาร ใช้น้ำ หรือแจกจ่ายสิ่งมีนเมาและยาเสพติดในบริเวณสถานประกอบการ

ความปลอดภัยและอาชีวอนามัย

ซีพีเอฟให้ความสำคัญในการที่จะสร้างสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ปลอดภัยและมีอาชีวอนามัย รวมทั้งจะปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยและอาชีวอนามัย และจะพัฒนาระบบและวิธีปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง

ซีพีเอฟมุ่งหวังว่าจะไม่มีผู้ใดประสบอันตรายในขณะที่ปฏิบัติงาน โดยพนักงานทุกคนควรปฏิบัติตามกฎระเบียบด้านความปลอดภัยในขณะที่ปฏิบัติงาน พนักงานต้องรายงานการประสบอันตรายหรือสิ่งที้อาจก่อให้เกิดอันตรายในสถานประกอบการต่อผู้บริหารทันที

ข้อมูลของพนักงาน

ซีพีเอฟเคารพในเกียรติ และสิทธิส่วนบุคคลของพนักงานทุกคน และจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงานเฉพาะที่จำเป็นในการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ หรือตามที่กฎหมายกำหนด โดยถือเป็นความลับ การใช้ประวัติหรือข้อมูล ของพนักงานได้ถูกจำกัดไว้ให้ผู้ที่ได้รับอนุญาตเท่านั้น การเปิดเผยข้อมูลเหล่านี้ จะกระทำได้เฉพาะในกรณีที่มีสิทธิตามกฎหมายจำเป็นต้องรับทราบเท่านั้น

การพัฒนาบุคลากร

ซีพีเอฟส่งเสริมให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ เห็นคุณค่าของพนักงาน และเปิดโอกาสพัฒนาความสามารถ ไปสู่มืออาชีพและได้ทำงานให้กับองค์กรอย่างเต็มที่ และส่งเสริมให้พนักงานทำงานร่วมกันเป็นทีม



3.2 การปฏิบัติต่อพนักงาน

ความขัดแย้งทางผลประโยชน์

พนักงานต้องไม่แสวงหาประโยชน์ส่วนตัวที่ขัดแย้งกับประโยชน์ของซีพีเอฟและลูกค้า การตัดสินใจและการดำเนินธุรกิจต้องอยู่บนพื้นฐาน เพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัท พนักงานทุกคนจะต้องรายงานและเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่เกิดขึ้นหรืออาจจะเกิดขึ้นต่อผู้บริหารทันที

การใช้ข้อมูลภายในและการเปิดเผยข้อมูลแก่บุคคลภายนอก

การใช้ข้อมูลภายในสำหรับการซื้อขายหลักทรัพย์เป็นการกระทำที่ผิดกฎหมายและจริยธรรม ทั้งนี้พนักงานไม่สมควรที่จะใช้ประโยชน์จากข้อมูลที่รับรู้จากการดำเนินการของบริษัทซึ่งยังไม่ได้เปิดเผยต่อสาธารณชนในการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัท ทั้งนี้ หมายรวมถึงข้อมูลของบริษัทที่เกี่ยวข้องหรือทำธุรกิจร่วมกันกับซีพีเอฟ นอกจากนี้แล้วพนักงานยังไม่สมควรที่จะทำการส่งต่อหรือจัดหาข้อมูลให้กับบุคคลภายนอกที่คาดว่าอาจจะนำข้อมูลเหล่านั้นไปใช้ในการตัดสินใจลงทุนต่อไป

กิจกรรมภายนอกและความเสี่ยงทางธุรกิจ

พนักงานต้องไม่ทำงานหรือได้รับค่าตอบแทนจากการทำงานให้กับคู่แข่งหรือลูกค้าโดยไม่ได้รับการอนุมัติจากผู้บริหาร การมีผลประโยชน์ต่างๆ เหล่านั้นต้องไม่ขัดแย้งกับประสิทธิภาพในการทำงานที่มีให้กับบริษัท และไม่ก่อให้เกิดความเสียหายต่อธุรกิจซีพีเอฟ อันรวมถึงการไม่นำทรัพย์สินและการบริการที่เป็นกรรมสิทธิ์ของบริษัทไปเพื่อดำเนินงานภายนอก

การดำเนินกิจกรรมภายนอก

การเกี่ยวข้องกับการดำเนินกิจกรรมภายนอก เช่น การดำรงตำแหน่งกรรมการที่ปรึกษา ตัวแทนในบริษัท ภายนอก ต้องได้รับความเห็นชอบจากผู้บริหาร ซึ่งจะต้องไม่ทำให้เกิดผลเสียต่อบริษัท และชื่อเสียงของบริษัท รวมถึงไม่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานให้กับซีพีเอฟ

การต่อต้านการทุจริต

ความซื่อสัตย์และเที่ยงตรงเป็นจุดยืนของซีพีเอฟ โดยซีพีเอฟจะดำเนินการสอบสวนและฟ้องร้องดำเนินคดีต่อผู้กระทำผิด พนักงานทุกคนมีหน้าที่ในการรายงานหากสงสัยว่ามีการยกยอกทรัพย์สิน การทุจริตเกิดขึ้นในองค์กร การรายงานดังกล่าวจะได้รับการสอบสวนและดำเนินการอย่างเหมาะสม

ซีพีเอฟมีนโยบายไม่ยอมรับการปฏิบัติในทางที่มีขอบ เช่น การเรียกรับหรือผลประโยชน์หรือทรัพย์สินใดที่ส่อไปในทางจงใจให้ปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติในทางที่มีขอบหรืออาจทำให้บริษัทเสียประโยชน์อันชอบธรรม การเสนอหรือให้ประโยชน์หรือทรัพย์สินแก่บุคคลภายนอกเพื่อจงใจให้ผู้นั้นกระทำหรือละเว้นการกระทำใดที่ผิดกฎหมายหรือโดยมิชอบต่อตำแหน่งหน้าที่ของตน

พนักงานซีพีเอฟต้องคำนึงอยู่เสมอว่า ข้อกล่าวหาในเรื่องการทุจริตคอร์รัปชัน อาจสร้างความเสื่อมเสียชื่อเสียง และภาพลักษณ์ของซีพีเอฟได้

การป้องกันการฟอกเงิน

ซีพีเอฟ ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการฟอกเงิน กล่าวคือ ซีพีเอฟจะไม่รับโอน หรือเปลี่ยนสภาพทรัพย์สิน หรือไม่สนับสนุนให้มีการรับโอน หรือเปลี่ยนสภาพทรัพย์สินต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการกระทำความผิด เพื่ออำพรางแหล่งที่มาของทรัพย์สินที่ได้มาโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย

การติดต่อบริษัทกับหน่วยงานราชการหรือข้าราชการ

พนักงานต้องตระหนักว่า กิจกรรมที่มีความเหมาะสมในการดำเนินงานกับลูกค้าภาคเอกชน อาจไม่เหมาะสมหรือเป็นการฝ่าฝืนกฎหมายเมื่อเกี่ยวข้องกับหน่วยงานราชการหรือข้าราชการ ดังนั้น ไม่ควรมอบสิ่งที่มีมูลค่าให้กับข้าราชการหรือนักการเมือง เพื่อจงใจให้ข้าราชการหรือนักการเมืองเหล่านั้นใช้อำนาจหน้าที่ให้การช่วยเหลือเป็นกรณีพิเศษโดยเด็ดขาด

ของขวัญและการเลี้ยงรับรอง

การรับหรือให้ของขวัญที่มีมูลค่าไม่เกิน 3,000 บาท รวมไปถึงการเลี้ยงรับรองต่างๆ ที่มีความเหมาะสม เป็นสิ่งที่พึงปฏิบัติได้ โดยหากเป็นธรรมเนียมปฏิบัติที่ยอมรับได้ทางธุรกิจ หรือเป็นไปตามประเพณีปฏิบัติตามเทศกาลต่าง ๆ แต่ต้องอยู่ภายใต้กฎระเบียบของบริษัท หรือได้รับการอนุมัติจากผู้บริหาร

พนักงานต้องไม่ยอมรับของขวัญ เงินสด หรือรายการเทียบเท่าเงินสดที่มุ่งหวังให้พนักงานกระทำความผิดกฎหมายหรือฝ่าฝืนกฎข้อบังคับของบริษัทหรือให้เกิดการยินยอมผ่อนปรนในข้อตกลงทางธุรกิจที่ไม่เหมาะสม



3.3 การปฏิบัติต่อลูกค้า

คุณภาพและความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์

ซีพีเอฟมุ่งมั่นในการสร้างความพึงพอใจให้แก่ลูกค้า ให้เกิดความมั่นใจในผลิตภัณฑ์ และบริการ โดยให้ความสำคัญต่อการวิจัยและพัฒนาเพื่อสร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพ ปลอดภัย และสอดคล้องกับความต้องการของลูกค้าทั่วโลก อันรวมถึงการมีมาตรฐานการควบคุมคุณภาพที่เข้มงวด เพื่อให้การผลิตสินค้าเป็นไปตามคุณภาพมาตรฐานและความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์ในระดับสากล

การตลาดและการโฆษณา

พนักงานพึงปฏิบัติต่อลูกค้าด้วยความเอาใจใส่อย่างสม่ำเสมอ และมุ่งสร้างความสัมพันธ์ระยะยาวให้เป็นที่ยอมรับจากลูกค้า โดยถูกต้องตามกฎหมาย และมีจริยธรรมทางธุรกิจ

สื่อการตลาดและการโฆษณา และการดำเนินงานในนามของซีพีเอฟต้องมีความถูกต้อง ตรงต่อความเป็นจริง และปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง บริษัทจะไม่ยอมให้เกิดถ้อยแถลงที่ทำให้เกิดการเข้าใจผิดโดยเจตนา การละเว้นข้อมูลที่สำคัญ หรือการให้ข้อมูลเกี่ยวกับข้อเสนอของคู่แข่งที่ไม่ถูกต้องตามความเป็นจริง

การเจรจาต่อรองกับลูกค้าควรกระทำอย่างมีความเป็นมืออาชีพ เป็นธรรมและไม่เข้าทำสัญญาซื้อขายที่ไม่ได้รับการอนุมัติอย่างถูกต้อง

ข้อมูลลูกค้า

ความสัมพันธ์กับลูกค้าอยู่บนพื้นฐานของความซื่อสัตย์และความเชื่อถือซึ่งกันและกัน ซีพีเอฟเคารพในสิทธิและข้อมูลของลูกค้า โดยจะรักษาข้อมูลของลูกค้าเป็นความลับเสมือนหนึ่งเป็นข้อมูลของบริษัท ดังนั้น ซีพีเอฟจะไม่ใช้หรือเปิดเผยข้อมูลของลูกค้าหากไม่ได้รับอนุญาต หรือเป็นการปฏิบัติตามกฎหมายกำหนดเท่านั้น

3.4 การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้น

ความเชื่อถือได้ของรายงานทางการเงิน

การบันทึกถายการทางการเงินของบริษัทต้องเป็นไปอย่างถูกต้องเหมาะสม ตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป รวมทั้งกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง ห้ามมิให้พนักงานทำการปกปิดข้อมูลโดยเจตนา ซึ่งอาจทำให้เกิดความคลาดเคลื่อนของรายการ หรือผลที่แท้จริงทางการเงินและที่ไม่ใช่ทางการเงิน

การแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน

พนักงานมีหน้าที่และความรับผิดชอบในการแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน หากพบเห็นการดำเนินการใดที่อาจจะก่อให้เกิดการฉ้อฉลที่ผิดไม่เหมาะสม การข่มขู่ หรือการจัดการใดๆ ที่ทำให้เกิดความน่าสงสัยในความเป็นอิสระของผู้สอบบัญชีหรือผู้ตรวจสอบภายในในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับ รายงานทางการเงินกระบวนการต่างๆ หรือการควบคุมภายใน รวมไปถึงการพบข้อสงสัยในการนำเสนอผลการดำเนินงานทางการเงิน และการปฏิบัติงานหรือพบการละเมิดสิทธิของบริษัท ต้องรายงานผู้บริหารให้ทราบทันที

3.5 การปฏิบัติต่อลูกค้า

ความเสมอภาคและเคารพ

พนักงานต้องปฏิบัติต่อลูกค้าทุกรายด้วยความเสมอภาคและยุติธรรมในการทำธุรกิจ ให้ความเคารพและถือว่าลูกค้าเสมือนหนึ่งหุ้นส่วนทางการค้าของซีพีเอฟ

การคัดเลือกผู้ชาย คู่สัญญา และที่ปรึกษา

การตัดสินใจในการสรรหาต้องกระทำตามหลักการของการได้รับผลประโยชน์ที่ดีที่สุดของซีพีเอฟ ทั้งนี้การคัดเลือกต้องกระทำอย่างไม่มีอคติ มีการจัดทำสัญญาที่ระบุถึงสินค้าและบริการไว้อย่างชัดเจน รวมถึงมีการระบุเรื่องการจ่ายเงินและค่าธรรมเนียมต่างๆ ซึ่งสัญญาที่กระทำได้รับการอนุมัติอย่างเหมาะสมจากผู้ที่เกี่ยวข้อง

ห้ามมิให้พนักงานรับผลประโยชน์อื่นใดจากผู้ที่กำลังจะถูกคัดเลือกให้เป็นผู้ชาย คู่สัญญา หรือที่ปรึกษาของซีพีเอฟ ซึ่งอาจทำให้เกิดอคติในการตัดสินใจ

การรักษาความลับ

พนักงานต้องไม่นำข้อมูลความลับของลูกค้าไปเปิดเผยต่อบุคคลอื่น การนำข้อมูลดังกล่าวมาใช้งานจะต้องเป็นไปตามวัตถุประสงค์ เพื่อการดำเนินธุรกิจหรือเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนดเท่านั้น

3.6 การปฏิบัติต่อคู่แข่ง

ข้อมูลของคู่แข่ง

พนักงานต้องไม่ใช้วิธีการที่ผิดต่อกฎหมายหรือจริยธรรม หรือการชักจูงใดๆ ให้อดีตพนักงานหรือพนักงานในปัจจุบันของบริษัทอื่นเปิดเผยข้อมูลเพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลที่เป็นความลับของคู่แข่ง



การแข่งขันอย่างเป็นธรรม

พนักงานต้องดำเนินการแข่งขันทางธุรกิจอย่างเป็นธรรม คงไว้ซึ่งความเป็นอิสระในการตัดสินใจในกิจกรรม การขายและการตลาด รวมถึงการไม่ทำข้อตกลงหรือเข้าร่วมกับคู่แข่งรายใดก็ตาม ในการทำให้เกิดความเสียหาย ต่อลูกค้าของบริษัท พนักงานจะไม่ออกถ้อยแถลงเกี่ยวกับคู่แข่งอย่างไม่เหมาะสม ไม่ถูกต้อง หรือหลอกลวง รวมถึงจะไม่แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาของคู่แข่งทางด้านชื่อเสียงทางธุรกิจการเงิน หรือกฎหมาย

3.7 การปฏิบัติต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

กิจกรรมต่อสังคมและชุมชน

พนักงานมีหน้าที่ในการให้การสนับสนุนกิจกรรมอันเป็นประโยชน์แก่สังคมและชุมชน ทั้งในด้านอาชีพ การศึกษา สังคม ศิลปวัฒนธรรม การศาสนาและการสาธารณสุข นอกจากนี้ พนักงานมีเสรีภาพในการ สนับสนุนกิจกรรมเพื่อสังคมในนามของตนเอง ตราบใดที่การดำเนินกิจกรรมนั้นไม่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงานให้แก่บริษัท

สิ่งแวดล้อม

ซีพีเอฟมุ่งมั่นในการดำเนินงานที่ใส่ใจต่อสิ่งแวดล้อม ให้ความสำคัญกับการป้องกันและลดการเกิดมลภาวะ หรือสิ่งอื่นใดที่ส่งผลกระทบต่อหรือทำลายสิ่งแวดล้อม

กิจกรรมและการมีส่วนร่วมทางการเมือง

พนักงานมีสิทธิและเสรีภาพในการสนับสนุนการเมือง โดยถือเป็นการดำเนินการโดยส่วนตัวของพนักงาน แต่ละคน แต่ห้ามมิให้พนักงานให้การสนับสนุนด้านการเมืองในนามของบริษัท ยกเว้นในกรณีที่ได้รับการอนุมัติ จากผู้บริหาร

3.8 การปฏิบัติต่อทรัพย์สินของบริษัท

การปกป้องทรัพย์สินของบริษัท

พนักงานมีหน้าที่รับผิดชอบและใช้ทรัพย์สินของบริษัทให้ได้ประโยชน์อย่างสูงสุด และไม่นำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว แหล่งที่มาทางเทคโนโลยีของข้อมูลต่างๆ ถือเป็นทรัพย์สินของบริษัทที่มีไว้เพื่อให้พนักงานใช้ในงานทางธุรกิจเท่านั้น ห้ามมิให้มีการนำไปใช้ในทางที่ไม่เหมาะสม ไม่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานเพื่อธุรกิจของบริษัท

การดูแลและรักษาทรัพย์สินทางปัญญา

ซีพีเอฟ ถือว่าทรัพย์สินทางปัญญา ซึ่งรวมถึง สิทธิบัตร อนุสิทธิบัตร ลิขสิทธิ์ เครื่องหมายทางการค้า ความลับทางการค้า สูตรอาหาร องค์ความรู้หรือข้อมูลอื่นใด เป็นทรัพย์สินที่มีค่าของซีพีเอฟ พนักงานมีหน้าที่ปกป้องและดูแลทรัพย์สินทางปัญญาของซีพีเอฟ ให้พ้นจากการนำไปใช้หรือเผยแพร่โดยไม่ได้รับอนุญาต อีกทั้งการนำผลงานหรือข้อมูลอันเป็นสิทธิของบุคคลภายนอก ที่ได้รับมาหรือที่จะนำมาใช้ภายในบริษัท จะต้องตรวจสอบเพื่อให้มั่นใจว่า จะไม่ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่น

3.9 การปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบ (Compliance)

ซีพีเอฟยึดมั่นให้พนักงานทุกคนปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบที่เกี่ยวข้องและจริยธรรม การได้รับการกวดขันจากคู่แข่งทางธุรกิจ สภาพแวดล้อมในการแข่งขันหรือความต้องการจากสภาพตลาดนั้น จะไม่เป็นสาเหตุในการฝ่าฝืนกฎหมาย

ซีพีเอฟมุ่งมั่นที่จะดำรงไว้ซึ่งสัมพันธภาพที่ดีกับองค์กรกำกับดูแล โดยติดต่อและประสานงานอย่างเปิดเผย โปร่งใส และพร้อมให้ความร่วมมืออย่างเต็มที่ต่องค์กรกำกับดูแลร้องขอ เพื่อก่อให้เกิดความเชื่อถือซึ่งกันและกัน

4. การประกอบธุรกิจในต่างประเทศ

การประกอบธุรกิจในต่างประเทศไม่ว่าจะเป็นการค้าบริษัท โรงงาน สำนักงาน สาขา การร่วมทุน หรือการทำธุรกรรมใดๆ ของซีพีเอฟ จะต้องปฏิบัติตามกฎหมายข้อบังคับในแต่ละประเทศ อย่างเคร่งครัด นอกจากนี้ยังต้องคำนึงถึงสภาพแวดล้อม ขนบธรรมเนียมประเพณี และวัฒนธรรมในแต่ละท้องถิ่นของประเทศนั้นๆ ด้วย



5. การกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎหมายและจริยธรรม

การรายงานการละเมิดกฎหมายและจริยธรรม

ในกรณีที่มีการละเมิดหรือสงสัยว่าจะมีการละเมิดจริยธรรมหรือมีการดำเนินกิจกรรมที่ไม่เหมาะสมเกิดขึ้นกับบริษัท พนักงานต้องรายงานประเด็นเหล่านี้ต่อผู้บริหารหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายอย่างทันที ซึ่งประเด็นที่เกิดขึ้นจะได้รับความสนใจจากผู้บริหาร ตามสายงานหรือผู้บริหารอื่นๆ

พนักงานทุกคนต้องได้รับการให้เกียรติ การเคารพ และต้องไม่ถูกตอบโต้อย่างรุนแรง คุกคาม หรือล่วงละเมิด จากการที่พนักงานรายงานประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการละเมิดกฎหมาย จริยธรรม หรือกฎระเบียบต่างๆ โดยสุจริต

ผู้บริหารหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายมีหน้าที่รับผิดชอบในการติดตามดูแลการปฏิบัติตามจริยธรรมของพนักงานฉบับนี้ พร้อมทั้งรับผิดชอบในการประเมินข้อมูลสอบสวนการกระทำที่ละเมิดจริยธรรมพนักงาน และให้รายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาคำเนินการต่อไป

การลงโทษการละเมิดกฎหมายและจริยธรรม

เพื่อให้พนักงานปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องและจริยธรรม ฉบับนี้ บริษัทจะปฏิบัติต่อพนักงานที่ละเมิดจริยธรรมฉบับนี้อย่างจริงจัง และอาจส่งผลให้เกิดการลงโทษทางวินัย อันได้แก่ การพักงาน การสั่งพักงาน การลดตำแหน่ง การลดเงินเดือน การเลิกจ้าง และอื่นๆ ตามความเหมาะสม



บริษัท เจริญโภคภัณฑ์อาหาร จำกัด (มหาชน) และบริษัท ย่อย

1. ข้าพเจ้าได้รับและอ่านข้อความใน จริยธรรม สำหรับพนักงาน แล้ว
2. ข้าพเจ้าเข้าใจและจะยึดถือหลักการในจริยธรรม สำหรับพนักงาน ฉบับนี้ เป็นหลักปฏิบัติในการดำเนินงานด้วยมาตรฐานชั้นสูงสุด



.....
 (.....)
 / /



บริษัท เจริญโภคภัณฑ์อาหาร จำกัด (มหาชน)

เลขที่ 313 อาคาร ซี.พี. ทาวเวอร์ ถนนสีลม บางรัก กรุงเทพฯ 10500
โทร. 0 2625 8000 โทรสาร 0 2638 2942