

บุคลากร										
GRI Standards	ข้อมูล	หน่วย	2561		2562		2563		2564	
			ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง
GRI 102-8	จำนวนบุคลากรทั้งหมด	คน	134,239		139,239		147,198		128,548	
		ร้อยละ	78,966	55,273	80,179	59,060	85,115	62,083	71,401	57,147
			58.82	41.18	57.58	42.42	57.82	42.18	55.54	44.46
ประเทศไทย		คน	72,319		73,738		71,318		66,350	
		ร้อยละ	34,481	37,838	35,281	38,457	34,141	37,177	32,074	34,276
			47.68	52.32	47.85	52.15	47.87	52.13	48.34	51.66
ต่างประเทศ		คน	61,920		65,501		75,880		62,198	
		ร้อยละ	44,485	17,435	44,898	20,603	50,974	24,906	39,327	22,871
			71.84	28.16	68.55	31.45	67.18	32.82	63.23	36.77

ความหลากหลายของพนักงาน											
กิจการประเทศไทย											
GRI 405-1	จำแนกตามระดับ		คน	60	4	62	4	351	99	356	103
	- ผู้บริหารระดับสูง	ร้อยละ	0.08	0.01	0.08	0.01	0.49	0.14	0.54	0.16	
	จำแนกตามอายุ		คน	301	71	767	257	1,379	616	1,352	625
	- ผู้บริหารระดับกลาง	ร้อยละ	0.42	0.10	1.04	0.35	1.93	0.86	2.04	0.94	
	จำแนกตามอายุ		คน	3,596	1,818	3,233	1,761	2,337	1,417	2,292	1,357
	- ผู้บริหารระดับต้น	ร้อยละ	4.97	2.51	4.39	2.39	3.28	1.99	3.45	2.05	
	จำแนกตามอายุ		คน	8,553	6,770	8,631	6,935	8,863	7,179	8,354	6,694
	- เจ้าหน้าที่	ร้อยละ	11.83	9.36	11.71	9.40	12.43	10.07	12.59	10.09	
	จำแนกตามอายุ		คน	21,971	29,175	22,588	29,500	21,211	27,866	19,720	25,497
	- คนงาน	ร้อยละ	30.38	40.34	30.63	40.00	29.74	39.07	29.72	38.43	
จำแนกตามอายุ		คน	12,729	13,209	13,057	13,700	12,097	12,727	10,426	10,757	
- อายุน้อยกว่า 30 ปี	ร้อยละ	17.60	18.27	17.71	18.58	16.96	17.85	15.71	16.21		
	จำแนกตามอายุ		คน	19,398	21,610	19,780	21,658	19,532	21,302	18,960	20,249
	- อายุ 30-50 ปี	ร้อยละ	26.82	29.88	26.83	29.37	27.39	29.87	28.58	30.52	
	จำแนกตามอายุ		คน	2,354	3,019	2,444	3,099	2,512	3,148	2,688	3,270
	- อายุมากกว่า 50 ปี	ร้อยละ	3.26	4.17	3.31	4.20	3.52	4.41	4.05	4.93	
อื่นๆ		คน	757		774		755		726		
- พนักงานทุพพลภาพ	ร้อยละ	1.05		1.05		1.06		1.09			

กิจการทั่วโลก											
GRI 405-1	จำแนกตามระดับ		คน	404	51	482	60	715	151	680	157
	- ผู้บริหารระดับสูง	ร้อยละ	0.30	0.04	0.35	0.04	0.48	0.10	0.53	0.12	
	จำแนกตามอายุ		คน	1162	256	1,879	497	2,515	859	2,596	949
	- ผู้บริหารระดับกลาง	ร้อยละ	0.86	0.19	1.35	0.36	1.71	0.59	2.02	0.74	
	จำแนกตามอายุ		คน	6,927	2,694	6,009	2,528	5,400	2,268	4,183	2,012
	- ผู้บริหารระดับต้น	ร้อยละ	5.16	2.01	4.31	1.82	3.67	1.54	3.25	1.57	
	จำแนกตามอายุ		คน	30,111	12,512	28,761	13,807	32,909	15,187	24,884	13,556
	- เจ้าหน้าที่	ร้อยละ	22.43	9.32	20.65	9.92	22.36	10.32	19.36	10.55	
	จำแนกตามอายุ		คน	40,362	39,760	43,048	42,168	43,576	43,618	39,058	40,473
	- คนงาน	ร้อยละ	30.07	29.62	30.92	30.28	29.60	29.63	30.38	31.48	

GRI Standards	ข้อมูล	หน่วย	2561		2562		2563		2564	
			ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง
<b>ความหลากหลายของพนักงาน</b>										
<b>กิจการทั่วโลก</b>										
<b>GRI 405-1</b>	<b>จำแนกตามอายุ</b>									
	- อายุน้อยกว่า 30 ปี	คน	28,789	19,798	32,500	22,527	32,236	21,804	24,862	17,653
		ร้อยละ	21.45	14.75	23.34	16.18	21.90	14.81	19.34	13.73
	- อายุ 30-50 ปี	คน	40,805	30,830	39,390	31,750	45,203	34,904	39,944	33,854
		ร้อยละ	30.40	22.97	28.29	22.80	30.71	23.71	31.07	26.34
	- อายุมากกว่า 50 ปี	คน	5,891	4,541	6,219	4,731	7,668	5,383	6,595	5,640
		ร้อยละ	4.39	3.38	4.47	3.40	5.21	3.66	5.13	4.39
	<b>อื่นๆ</b>									
	- พนักงานทุพพลภาพ	คน	879		899		877		905	
		ร้อยละ	0.65		0.65		0.60		0.70	
<b>การจ้างงาน</b>										
<b>กิจการประเทศไทย</b>										
<b>GRI 401-1</b>	<b>พนักงาน</b>									
	จำนวนการจ้างใหม่	คน	1,425		1,576		1,570		1,652	
		ร้อยละ	803	622	885	691	869	701	816	836
	อัตราการจ้างใหม่	ร้อยละ	6.73		7.28		7.06		7.82	
		ร้อยละ	3.79	2.94	4.09	3.19	3.91	3.15	3.86	3.96
	<b>จำแนกตามอายุ</b>									
	- อายุน้อยกว่า 30 ปี	คน	629	535	671	559	665	580	614	652
		ร้อยละ	2.97	2.53	3.10	2.58	2.99	2.61	2.91	3.09
	- อายุ 30-50 ปี	คน	147	81	188	124	192	114	154	160
		ร้อยละ	0.69	0.38	0.87	0.57	0.86	0.51	0.73	0.76
	- อายุมากกว่า 50 ปี	คน	27	6	26	8	12	7	48	24
		ร้อยละ	0.13	0.03	0.12	0.04	0.06	0.03	0.23	0.11
	<b>จำแนกตามสัญชาติ</b>									
	- ไทย	คน	797	620	883	690	867	701	815	836
		ร้อยละ	3.76	2.93	4.08	3.19	3.90	3.15	3.85	3.96
	- ต่างชาติ	คน	6	2	2	1	2	0	1	0
		ร้อยละ	0.03	0.01	0.01	0.005	0.01	0.00	0.01	0
	<b>จำแนกตามระดับ</b>									
	- ผู้บริหารระดับสูง	คน	0	4	4	5	8	8	11	9
		ร้อยละ	0.00	0.02	0.02	0.02	0.04	0.04	0.05	0.04
	- ผู้บริหารระดับกลาง	คน	8	7	16	16	26	29	40	57
		ร้อยละ	0.04	0.03	0.07	0.07	0.12	0.13	0.19	0.27
	- ผู้บริหารระดับต้น	คน	28	24	34	17	19	25	39	57
		ร้อยละ	0.13	0.11	0.16	0.08	0.08	0.11	0.18	0.27
	- เจ้าหน้าที่	คน	767	587	831	653	816	639	726	713
		ร้อยละ	3.62	2.77	3.84	3.02	3.67	2.87	3.44	3.38
	<b>อื่นๆ</b>									
	- พนักงานทุพพลภาพ	คน	0	0	0	0	0	0	1	0
		ร้อยละ	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.01	0
<b>GRI 401-1</b>	<b>คนงาน</b>									
	จำนวนการจ้างใหม่	คน	16,136		15,743		11,998		19,981	
		ร้อยละ	7,247	8,889	7,579	8,164	5,519	6,479	9,040	10,941
	อัตราการจ้างใหม่	ร้อยละ	31.55		30.22		24.45		44.19	
		ร้อยละ	14.17	17.38	14.55	15.67	11.25	13.20	19.99	24.20

GRI Standards	ข้อมูล	หน่วย	2561		2562		2563		2564		
			ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	
<b>การจ้างงาน</b>											
<b>กิจการประเทศไทย</b>											
GRI 401-1	<b>พนักงาน</b>										
	<b>จำแนกตามอายุ</b>										
	- อายุน้อยกว่า 30 ปี	คน	4,719	5,332	4,833	4,888	3,607	3,907	5,890	6,642	
		ร้อยละ	9.23	10.43	9.28	9.38	7.35	7.96	13.02	14.69	
	- อายุ 30-50 ปี	คน	2,449	3,421	2,660	3,117	1,879	2,532	3,051	3,997	
		ร้อยละ	4.79	6.69	5.11	5.98	3.83	5.16	6.75	8.84	
	- อายุมากกว่า 50 ปี	คน	79	136	86	159	33	40	99	302	
		ร้อยละ	0.15	0.27	0.16	0.31	0.07	0.08	0.22	0.67	
	<b>จำแนกตามสัญชาติ</b>										
	- ไทย	คน	5,243	5,975	5,468	5,819	5,251	6,216	8,309	10,377	
		ร้อยละ	10.25	11.68	10.50	11.17	10.70	12.66	18.37	22.95	
	- ต่างชาติ	คน	2,004	2,914	2,111	2,345	268	263	731	564	
		ร้อยละ	3.92	5.70	4.05	4.50	0.55	0.54	1.62	1.25	
	<b>อื่นๆ</b>										
	- พนักงานทุพพลภาพ	คน	ND	ND	ND	ND	110	54	230	128	
	ร้อยละ	ND	ND	ND	ND	0.22	0.11	0.51	0.28		
<b>กิจการต่างประเทศ</b>											
GRI 401-1	<b>พนักงาน</b>										
	<b>จำนวนการจ้างใหม่</b>										
		คน	7,906		10,473		14,666		4,983		
			5,653	2,253	7,257	3,216	10,043	4,623	3,296	1,687	
	<b>อัตราการจ้างใหม่</b>										
		ร้อยละ	24.00		32.35		38.84		10.17		
			17.16	6.84	22.42	9.93	26.59	12.24	6.72	3.44	
	<b>จำแนกตามอายุ</b>										
	- อายุน้อยกว่า 30 ปี	คน	3,346	1,192	3,902	1,303	6,411	2,631	2,125	1,049	
		ร้อยละ	10.16	3.62	12.05	4.02	16.98	6.97	4.34	3.71	
	- อายุ 30-50 ปี	คน	2,055	917	3,048	1,694	3,361	1,817	1,046	585	
		ร้อยละ	6.24	2.78	9.42	5.23	8.90	4.81	2.13	1.19	
	- อายุมากกว่า 50 ปี	คน	220	124	295	213	271	175	125	53	
		ร้อยละ	0.67	0.38	0.91	0.66	0.72	0.46	0.26	0.11	
	<b>จำแนกตามระดับ</b>										
	- ผู้บริหารระดับสูง	คน	ND	ND	ND	ND	ND	ND	13	5	
		ร้อยละ	ND	ND	ND	ND	ND	ND	0.03	0.01	
	- ผู้บริหารระดับกลาง	คน	ND	ND	ND	ND	ND	ND	80	34	
		ร้อยละ	ND	ND	ND	ND	ND	ND	0.16	0.07	
	- ผู้บริหารระดับต้น	คน	ND	ND	ND	ND	ND	ND	154	70	
		ร้อยละ	ND	ND	ND	ND	ND	ND	0.31	0.14	
	- เจ้าหน้าที่	คน	ND	ND	ND	ND	ND	ND	3,049	1,578	
		ร้อยละ	ND	ND	ND	ND	ND	ND	6.22	3.22	
	GRI 401-1	<b>พนักงาน</b>									
		<b>จำนวนการลาออก</b>									
		คน	10,299		11,827		11,108		10,787		
			6,630	3,669	7,496	4,331	6,729	4,379	6,540	4,247	
<b>อัตราการลาออก</b>											
		ร้อยละ	35.54		35.70		29.42		13.56		
			22.88	12.66	22.63	13.07	17.65	11.49	8.22	5.34	
<b>จำแนกตามอายุ</b>											
- อายุน้อยกว่า 30 ปี		คน	3,420	1,773	3,490	1,758	3,104	1,296	3,425	1,758	
		ร้อยละ	11.80	6.12	10.53	5.31	8.14	3.40	4.31	5.19	
- อายุ 30-50 ปี		คน	2,759	1,639	3,475	2,259	3,075	2,805	2,721	2,277	
		ร้อยละ	9.52	5.66	10.49	6.82	8.07	7.36	3.42	2.86	
- อายุมากกว่า 50 ปี	คน	451	257	531	314	550	278	394	212		
	ร้อยละ	1.56	0.89	1.60	0.95	1.44	0.73	0.50	0.27		

GRI Standards	ข้อมูล	หน่วย	2561		2562		2563		2564	
			ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง
<b>การลาออกทั้งหมด</b>										
<b>กิจการประเทศไทย</b>										
<b>GRI 401-1</b>	<b>พนักงาน</b>									
	จำนวนการลาออก	คน	1,786		1,716		1,469		2,239	
			1,038	748	958	758	843	626	1,053	1,186
	อัตราการลาออก	ร้อยละ	8.44		7.93		6.60		10.59	
			4.90	3.53	4.42	3.50	3.79	2.81	4.98	5.61
<b>จำแนกตามอายุ</b>										
	- อายุน้อยกว่า 30 ปี	คน	423	379	427	422	423	372	574	632
		ร้อยละ	2.00	1.79	1.97	1.95	1.90	1.67	2.71	2.99
	- อายุ 30-50 ปี	คน	365	257	357	252	315	213	420	524
		ร้อยละ	1.73	1.21	1.65	1.17	1.42	0.96	1.99	2.48
	- อายุมากกว่า 50 ปี	คน	250	112	174	84	105	41	59	30
		ร้อยละ	1.18	0.53	0.80	0.39	0.47	0.18	0.28	0.14
<b>จำแนกตามสัญชาติ</b>										
	- ไทย	คน	ND	ND	ND	ND	838	625	1,053	1,186
		ร้อยละ	ND	ND	ND	ND	3.76	2.81	4.98	5.61
	- ต่างชาติ	คน	ND	ND	ND	ND	5	1	0	0
		ร้อยละ	ND	ND	ND	ND	0.02	0.01	0	0
<b>จำแนกตามระดับ</b>										
	- ผู้บริหารระดับสูง	คน	ND	ND	ND	ND	24	2	10	5
		ร้อยละ	ND	ND	ND	ND	0.11	0.01	0.05	0.02
	- ผู้บริหารระดับกลาง	คน	ND	ND	ND	ND	53	27	53	40
		ร้อยละ	ND	ND	ND	ND	0.24	0.12	0.25	0.19
	- ผู้บริหารระดับต้น	คน	ND	ND	ND	ND	62	42	87	67
		ร้อยละ	ND	ND	ND	ND	0.28	0.19	0.41	0.32
	- เจ้าหน้าที่	คน	ND	ND	ND	ND	704	555	903	1074
		ร้อยละ	ND	ND	ND	ND	3.16	2.49	4.27	5.08
<b>อื่นๆ</b>										
	- พนักงานทุพพลภาพ	คน	ND	ND	ND	ND	0	0	1	0
		ร้อยละ	ND	ND	ND	ND	0.00	0.00	0.01	0
<b>GRI 401-1</b>	<b>คนงาน</b>									
	จำนวนการลาออก	คน	14,620		25,194		20,793		22,700	
			6,582	8,038	11,624	13,570	9,418	11,375	9,920	12,780
	อัตราการลาออก	ร้อยละ	28.58		48.37		42.37		50.20	
			12.87	15.72	22.32	26.05	19.19	23.18	21.94	28.26
<b>จำแนกตามอายุ</b>										
	- อายุน้อยกว่า 30 ปี	คน	4,012	4,793	7,537	8,209	5,934	6,781	6,287	7,545
		ร้อยละ	7.84	9.37	14.47	15.76	12.09	13.82	13.90	16.69
	- อายุ 30-50 ปี	คน	2,365	2,664	3,838	4,828	3,410	4,385	3,540	4,872
		ร้อยละ	4.62	5.21	7.37	9.27	6.95	8.93	7.83	10.77
	- อายุมากกว่า 50 ปี	คน	205	581	249	533	74	209	93	363
		ร้อยละ	0.40	1.14	0.48	1.02	0.15	0.43	0.21	0.80
<b>จำแนกตามสัญชาติ</b>										
	- ไทย	คน	ND	ND	ND	ND	7,397	9,051	8,598	11,301
		ร้อยละ	ND	ND	ND	ND	15.07	18.44	19.02	24.99
	- ต่างชาติ	คน	ND	ND	ND	ND	2,021	2,324	1,322	1,479
		ร้อยละ	ND	ND	ND	ND	4.12	4.74	2.92	3.27

GRI Standards	ข้อมูล	หน่วย	2561		2562		2563		2564	
			ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง
<b>การลาออกทั้งหมด</b>										
<b>กิจการประเทศไทย</b>										
GRI 401-1	คนงาน									
	อื่นๆ									
	- พนักงานทุพพลภาพ	คน	ND	ND	ND	ND	53	23	38	24
		ร้อยละ	ND	ND	ND	ND	0.11	0.05	0.08	0.05
<b>กิจการทั่วโลก</b>										
<b>พนักงาน</b>										
GRI 401-1	จำนวนการลาออก	คน	8,423		7,242		7,402		6,510	
			6,010	2,413	5,531	1,711	5,423	1,979	4,084	2,426
	อัตราการลาออก	ร้อยละ	15.56		13.41		12.34		13.28	
			11.11	4.46	10.24	3.17	9.04	3.30	8.33	4.95
<b>จำแนกตามอายุ</b>										
	- อายุน้อยกว่า 30 ปี	คน	3,266	1,375	2,899	924	2,781	982	2,056	1,253
		ร้อยละ	6.04	2.54	5.37	1.71	4.63	1.64	4.20	2.56
	- อายุ 30-50 ปี	คน	2,283	852	2,323	661	2,343	811	1,830	1,093
		ร้อยละ	4.22	1.57	4.30	1.22	3.90	1.35	3.73	2.23
	- อายุมากกว่า 50 ปี	คน	455	182	298	123	299	186	198	80
		ร้อยละ	0.84	0.34	0.55	0.23	0.50	0.31	0.40	0.16
<b>จำแนกตามระดับ</b>										
	- ผู้บริหารระดับสูง	คน	ND	ND	ND	ND	ND	ND	31	9
		ร้อยละ	ND	ND	ND	ND	ND	ND	0.06	0.02
	- ผู้บริหารระดับกลาง	คน	ND	ND	ND	ND	ND	ND	152	70
		ร้อยละ	ND	ND	ND	ND	ND	ND	0.31	0.14
	- ผู้บริหารระดับต้น	คน	ND	ND	ND	ND	ND	ND	294	128
		ร้อยละ	ND	ND	ND	ND	ND	ND	0.60	0.26
	- เจ้าหน้าที่	คน	ND	ND	ND	ND	ND	ND	3,607	2,219
		ร้อยละ	ND	ND	ND	ND	ND	ND	7.36	4.53
GRI 401-1	คนงาน									
	จำนวนการลาออก	คน	23,512		38,720		34,863		36,365	
			12,357	11,155	20,431	18,289	18,101	16,762	18,091	18,274
	อัตราการลาออก	ร้อยละ	29.35		45.44		39.98		45.72	
			15.42	13.92	23.98	21.46	20.76	19.22	22.75	22.98
<b>จำแนกตามอายุ</b>										
	- อายุน้อยกว่า 30 ปี	คน	6,934	6,165	13,070	10,740	8,065	7,680	10,447	9,647
		ร้อยละ	8.65	7.69	15.34	12.60	9.25	8.81	13.14	12.13
	- อายุ 30-50 ปี	คน	4,840	4,140	6,637	6,657	9,438	7,517	6,968	7,847
		ร้อยละ	6.04	5.17	7.79	7.81	10.82	8.62	8.76	9.87
	- อายุมากกว่า 50 ปี	คน	555	453	702	863	598	590	676	780
		ร้อยละ	0.69	0.57	0.82	1.01	0.69	0.68	0.86	0.98
<b>การลาออกด้วยความสมัครใจ</b>										
<b>กิจการประเทศไทย</b>										
<b>พนักงาน</b>										
GRI 401-1	จำนวนการลาออก	คน	2,520		1,984		1,157		1,972	
			ND	ND	ND	ND	632	525	878	1,094
	อัตราการลาออก	ร้อยละ	7.65		6.13		5.20		9.33	
			ND	ND	ND	ND	2.84	2.36	4.15	5.18
<b>จำแนกตามอายุ</b>										
	- อายุน้อยกว่า 30 ปี	คน	ND	ND	ND	ND	391	347	517	589
		ร้อยละ	ND	ND	ND	ND	1.76	1.56	2.45	2.79
	- อายุ 30-50 ปี	คน	ND	ND	ND	ND	232	178	352	501
		ร้อยละ	ND	ND	ND	ND	1.04	0.80	1.66	2.37
	- อายุมากกว่า 50 ปี	คน	ND	ND	ND	ND	9	0	9	4
		ร้อยละ	ND	ND	ND	ND	0.04	0.00	0.04	0.02

GRI Standards	ข้อมูล	หน่วย	2561		2562		2563		2564	
			ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง
<b>การลาออกด้วยความสมัครใจ</b>										
<b>กิจการประเทศไทย</b>										
<b>พนักงาน</b>										
<b>จำแนกตามสัญชาติ</b>										
- ไทย	คน		ND	ND	ND	ND	628	525	878	1,094
	ร้อยละ		ND	ND	ND	ND	2.82	2.36	4.15	5.18
- ต่างชาติ	คน		ND	ND	ND	ND	4	0	0	0
	ร้อยละ		ND	ND	ND	ND	0.02	0.00	0	0
<b>จำแนกตามระดับ</b>										
- ผู้บริหารระดับสูง	คน		ND	ND	ND	ND	3	0	4	4
	ร้อยละ		ND	ND	ND	ND	0.01	0.00	0.02	0.02
- ผู้บริหารระดับกลาง	คน		ND	ND	ND	ND	13	10	29	25
	ร้อยละ		ND	ND	ND	ND	0.06	0.05	0.14	0.12
- ผู้บริหารระดับต้น	คน		ND	ND	ND	ND	37	36	69	59
	ร้อยละ		ND	ND	ND	ND	0.17	0.16	0.32	0.28
- เจ้าหน้าที่	คน		ND	ND	ND	ND	579	479	776	1,006
	ร้อยละ		ND	ND	ND	ND	2.60	2.15	3.67	4.76
<b>อื่นๆ</b>										
- พนักงานทุพพลภาพ	คน		0	0	0	0	0	0	0	0
	ร้อยละ		0	0	0	0	0	0	0	0
<b>คนงาน</b>										
จำนวนการลาออก	คน		ND	ND	ND	ND	10,211		14,372	
			ND	ND	ND	ND	4,856	5,355	6,278	8,094
อัตราการลาออก	ร้อยละ		ND	ND	ND	ND	20.81		31.78	
			ND	ND	ND	ND	9.89	10.91	13.88	17.90
<b>จำแนกตามอายุ</b>										
- อายุน้อยกว่า 30 ปี	คน		ND	ND	ND	ND	2,978	3,161	3,933	4,909
	ร้อยละ		ND	ND	ND	ND	6.07	6.44	8.70	10.86
- อายุ 30-50 ปี	คน		ND	ND	ND	ND	1,837	2,142	2,296	3,013
	ร้อยละ		ND	ND	ND	ND	3.74	4.37	5.07	6.66
- อายุมากกว่า 50 ปี	คน		ND	ND	ND	ND	41	52	49	172
	ร้อยละ		ND	ND	ND	ND	0.08	0.11	0.11	0.38
<b>จำแนกตามสัญชาติ</b>										
- ไทย	คน		ND	ND	ND	ND	4,157	4,783	5,539	7,396
	ร้อยละ		ND	ND	ND	ND	8.47	9.75	12.25	16.36
- ต่างชาติ	คน		ND	ND	ND	ND	699	572	739	698
	ร้อยละ		ND	ND	ND	ND	1.42	1.17	1.63	1.54
<b>อื่นๆ</b>										
- พนักงานทุพพลภาพ	คน		ND		ND		67		49	
	ร้อยละ		ND		ND		0.14		0.11	
<b>กิจการทั่วโลก</b>										
<b>พนักงาน</b>										
จำนวนการลาออก	คน		5,450		5,370		5,991		6,041	
			2,445	485	2,773	613	4,384	1,607	3,764	2,277
อัตราการลาออก	ร้อยละ		10.07		9.94		9.98		12.32	
			4.52	0.90	5.13	1.13	7.31	2.68	7.68	4.65

GRI Standards	ข้อมูล	หน่วย	2561		2562		2563		2564	
			ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง
<b>การลาออกด้วยความสมัครใจ</b>										
<b>กิจการทั่วโลก</b>										
พนักงาน										
จำแนกตามอายุ										
	- อายุน้อยกว่า 30 ปี	คน	1,266	266	1,295	283	1,952	756	1,979	1,193
		ร้อยละ	2.34	0.49	2.40	0.52	3.25	1.26	4.00	2.41
	- อายุ 30-50 ปี	คน	1,099	200	1,418	308	1,520	535	1,658	1,037
		ร้อยละ	2.03	0.37	2.62	0.57	2.53	0.89	3.38	2.12
	- อายุมากกว่า 50 ปี	คน	80	19	60	22	74	30	127	47
		ร้อยละ	0.15	0.04	0.11	0.04	0.12	0.05	0.26	0.10
จำแนกตามระดับ										
	- ผู้บริหารระดับสูง	คน	ND	ND	ND	ND	ND	ND	19	8
		ร้อยละ	ND	ND	ND	ND	ND	ND	0.04	0.02
	- ผู้บริหารระดับกลาง	คน	ND	ND	ND	ND	ND	ND	107	52
		ร้อยละ	ND	ND	ND	ND	ND	ND	0.22	0.11
	- ผู้บริหารระดับต้น	คน	ND	ND	ND	ND	ND	ND	262	120
		ร้อยละ	ND	ND	ND	ND	ND	ND	0.53	0.24
	- เจ้าหน้าที่	คน	ND	ND	ND	ND	ND	ND	3,376	2,097
		ร้อยละ	ND	ND	ND	ND	ND	ND	6.89	4.24
คนงาน										
	จำนวนการลาออก	คน	3,321		3,778		22,755		27,658	
			2,252	1,069	2,561	1,217	12,571	10,184	14,213	13,445
	อัตราการลาออก	ร้อยละ	4.14		4.43		26.10		34.78	
			2.81	1.33	3.01	1.43	14.42	11.68	17.87	16.91
จำแนกตามอายุ										
	- อายุน้อยกว่า 30 ปี	คน	1,062	402	1,186	440	4,162	3,594	7,998	6,959
		ร้อยละ	1.33	0.50	1.39	0.52	4.77	4.12	10.11	8.75
	- อายุ 30-50 ปี	คน	966	525	1,122	615	3,128	3,064	5,620	5,921
		ร้อยละ	1.21	0.66	1.32	0.72	3.59	3.51	7.07	7.44
	- อายุมากกว่า 50 ปี	คน	224	142	253	162	348	279	595	565
		ร้อยละ	0.28	0.18	0.30	0.19	0.40	0.32	0.75	0.72
<b>การสรรหามูลากรภายในองค์กร</b>										
<b>กิจการประเทศไทย</b>										
DJSI 3.6.1	จำนวนการสรรหามูลากร	คน	2,213		1,578		3,667		3,431	
Hiring	ภายในองค์กรทั้งหมด		ND	ND	ND	ND	2,288	1,379	2,144	1,287
	อัตราการสรรหามูลากรภายใน	ร้อยละ	30.93		19.16		55.78		65.44	
	องค์กรทั้งหมด		ND	ND	ND	ND	34.80	20.98	40.89	24.55
จำแนกตามอายุ										
	- อายุน้อยกว่า 30 ปี	คน	ND	ND	ND	ND	636	436	671	596
		ร้อยละ	ND	ND	ND	ND	9.67	6.63	12.80	11.37
	- อายุ 30-50 ปี	คน	ND	ND	ND	ND	1,486	873	1,310	629
		ร้อยละ	ND	ND	ND	ND	22.60	13.28	24.98	12.00
	- อายุมากกว่า 50 ปี	คน	ND	ND	ND	ND	166	70	163	62
		ร้อยละ	ND	ND	ND	ND	2.53	1.07	3.11	1.18
จำแนกตามสัญชาติ										
	- ไทย	คน	ND	ND	ND	ND	2,287	1,379	2,141	1,287
		ร้อยละ	ND	ND	ND	ND	34.79	20.98	40.83	24.55
	- ต่างชาติ	คน	ND	ND	ND	ND	1	0	3	0
		ร้อยละ	ND	ND	ND	ND	0.01	0.00	0.06	0.00
จำแนกตามระดับ										
	- ผู้บริหารระดับสูง	คน	ND	ND	ND	ND	0	0	42	3
		ร้อยละ	ND	ND	ND	ND	0.00	0.00	0.80	0.06
	- ผู้บริหารระดับกลาง	คน	ND	ND	ND	ND	191	48	221	48
		ร้อยละ	ND	ND	ND	ND	2.90	0.73	4.21	0.92

GRI Standards	ข้อมูล	หน่วย	2561		2562		2563		2564	
			ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง
<b>การสรรหาคูคลากรภายในองค์กร</b>										
<b>กิจการประเทศไทย</b>										
จำแนกตามระดับ										
- ผู้บริหารระดับต้น	คน		ND	ND	ND	ND	441	116	454	126
	ร้อยละ		ND	ND	ND	ND	6.71	1.77	8.66	2.40
- เจ้าหน้าที่	คน		ND	ND	ND	ND	1,656	1,215	1,427	1,110
	ร้อยละ		ND	ND	ND	ND	25.19	18.48	27.22	21.17
อื่นๆ										
- พนักงานทุพพลภาพ	คน		ND		ND		3		1	
	ร้อยละ		ND		ND		0.05		0.02	
ค่าใช้จ่ายเฉลี่ยในการสรรหา										
ค่าใช้จ่ายเฉลี่ยในการสรรหา	บาทต่อคนต่อปี		1,997		2,285		6,155		2,412	

<b>การฝึกอบรมและพัฒนาพนักงาน</b>										
<b>กิจการประเทศไทย</b>										
GRI 404-1	เวลาการฝึกอบรมและพัฒนาพนักงาน									
ค่าเฉลี่ยเวลาการฝึกอบรมพนักงานทั้งหมด	ชั่วโมงต่อคนต่อปี		47.11		39.40		39.33		14.37	
จำแนกตามประเภทการฝึกอบรม										
ค่าเฉลี่ยเวลาการฝึกอบรมภาคบังคับ	ชั่วโมงต่อคนต่อปี		40.29		30.51		30.61		4.75	
ค่าเฉลี่ยเวลาการฝึกอบรมตามความสมัครใจ	ชั่วโมงต่อคนต่อปี		33.50	47.09	24.64	36.38	24.93	36.30	5.71	3.86
จำแนกตามอายุ										
- อายุน้อยกว่า 30 ปี	ชั่วโมงต่อคนต่อปี		45.16		34.94		36.85		11.13	
- อายุ 30-50 ปี	ชั่วโมงต่อคนต่อปี		43.32	47.00	33.77	36.12	34.63	38.95	11.42	10.85
- อายุมากกว่า 50 ปี	ชั่วโมงต่อคนต่อปี		48.62		42.02		40.20		15.43	
จำแนกตามระดับ										
- ผู้บริหารระดับสูง	ชั่วโมงต่อคนต่อปี		42.35	54.89	37.08	46.97	34.77	45.18	17.70	13.29
- ผู้บริหารระดับกลาง	ชั่วโมงต่อคนต่อปี		43.99		41.01		43.98		18.89	
- ผู้บริหารระดับต้น	ชั่วโมงต่อคนต่อปี		31.56	56.42	36.17	45.86	39.96	47.18	23.66	14.97
- เจ้าหน้าที่	ชั่วโมงต่อคนต่อปี		176.50		621.03		95.34		60.61	
- คณงาน	ชั่วโมงต่อคนต่อปี		144.87	208.13	393.79	848.28	101.74	72.65	62.86	52.83
จำแนกตามระดับ										
- ผู้บริหารระดับสูง	ชั่วโมงต่อคนต่อปี		266.88		113.48		44.80		38.94	
- ผู้บริหารระดับกลาง	ชั่วโมงต่อคนต่อปี		199.85	333.92	102.84	124.12	49.79	33.63	38.32	40.30
- ผู้บริหารระดับต้น	ชั่วโมงต่อคนต่อปี		26.37		31.68		32.56		36.34	
- เจ้าหน้าที่	ชั่วโมงต่อคนต่อปี		23.66	29.07	27.63	35.74	29.98	36.82	35.86	37.16
- คณงาน	ชั่วโมงต่อคนต่อปี		56.42		54.42		45.36		30.88	
จำแนกตามระดับ										
- ผู้บริหารระดับสูง	ชั่วโมงต่อคนต่อปี		51.33	61.51	48.24	60.61	41.23	50.45	30.94	30.81
- ผู้บริหารระดับกลาง	ชั่วโมงต่อคนต่อปี		44.86		33.72		37.15		5.55	
- ผู้บริหารระดับต้น	ชั่วโมงต่อคนต่อปี		38.88	50.85	28.94	38.50	31.05	41.79	5.25	5.79





ประเภทข้อมูลบุคลากร ระหว่างปี 2021			
กิจการประเทศไทย		เป้าหมายปี 2573	2564
DJSI 3.2.2	สัดส่วนผู้บริหารหญิงใน		
Workforce	ตำแหน่งงานที่สร้างรายได้แก่		
Breakdown:	องค์กร (เช่น งานขาย) เทียบ	ร้อยละ	ร้อยละ
Gender	กับผู้บริหารทั้งหมด	27	24.80
	สัดส่วนพนักงานหญิงใน		
	ตำแหน่งงานที่เกี่ยวข้องกับ	ร้อยละ	ร้อยละ
	STEM เทียบกับพนักงานใน	37	34.58
กิจการทั่วโลก			
DJSI 3.2.3	จำแนกตามสัญชาติของบุคลากรทั้งหมด		
Workforce	ไทย		47.04
Breakdown:	เวียดนาม		22.17
Nationality	จีน	ร้อยละ	7.64
	กัมพูชา		4.65
	อื่นๆ		18.50
Workforce Breakdown during 2021			
กิจการทั่วโลก			
DJSI 3.2.3	จำแนกตามสัญชาติของบุคลากรในระดับบริหาร		
Workforce	ไทย		67.32
Breakdown:	เวียดนาม		12.22
Nationality	จีน	ร้อยละ	3.55
	กัมพูชา		1.30
	อื่นๆ		15.61

## Remark:

- ND = ไม่มีข้อมูล
- บริษัทไม่มีพนักงานจากการจ้างงานไม่เต็มเวลา (Part-time) และไม่มีพนักงานชั่วคราว ไม่มีการเปลี่ยนแปลงจำนวนพนักงานตามฤดูกาล และข้อมูลถูกรวบรวมจากระบบฐานข้อมูลบุคลากรของบริษัท(GRI 102-8)
- คนงาน หมายถึง พนักงานที่ปฏิบัติงานในโรงงาน ฟาร์ม หรือหน้าร้านของบริษัท
- จำนวนชั่วโมงและค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมและพัฒนาพนักงานไม่นับรวมการส่งพนักงานไปศึกษาต่อระดับปริญญาโทและปริญญาเอกทั้งในและต่างประเทศระหว่างปี 2560-2563 (GRI 404-1)
- ปี 2561-2562 บริษัทมีการเปลี่ยนแปลงนียมการแบ่งระดับพนักงานสำหรับกิจการประเทศไทย
- ปี 2561 บริษัทไม่มีข้อมูลด้านบุคลากรบางส่วนสำหรับกิจการในประเทศอินเดียและฟิลิปปินส์
- ปี 2561-2562 บริษัทไม่มีข้อมูลการลาออกทั้งหมดจำแนกตามอายุของพนักงานในกิจการประเทศสหรัฐอเมริกาบางส่วน
- ปี 2564 บริษัทไม่มีข้อมูลเวลาการฝึกอบรมและพัฒนาพนักงานจำแนกตามอายุในกิจการประเทศเยอรมัน