

บุคลากร										
GRI Standards	ข้อมูล	หน่วย	2562		2563		2564		2565	
			ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง
GRI 102-8	จำนวนบุคลากรทั้งหมด	คน	139,239		147,198		128,548		135,284	
		ร้อยละ	80,179	59,060	85,115	62,083	71,401	57,147	75,003	60,281
	ประเทศไทย	คน	73,738		71,318		66,350		69,618	
		ร้อยละ	57.58	42.42	57.82	42.18	55.54	44.46	55.44	44.56
	ต่างประเทศ	คน	65,501		75,880		62,198		65,666	
		ร้อยละ	44,898	20,603	50,974	24,906	39,327	22,871	41,642	24,024
	ร้อยละ	68.55	31.45	67.18	32.82	63.23	36.77	63.41	36.59	

ความหลากหลายของพนักงาน กิจการประเทศไทย

GRI 405-1 จำนวนตามระดับ									
- ผู้บริหารระดับสูง	คน	62	4	351	99	356	103	323	111
	ร้อยละ	0.08	0.01	0.49	0.14	0.54	0.16	0.46	0.16
- ผู้บริหารระดับกลาง	คน	767	257	1,379	616	1,352	625	1,388	685
	ร้อยละ	1.04	0.35	1.93	0.86	2.04	0.94	1.99	0.98
- ผู้บริหารระดับต้น	คน	3,233	1,761	2,337	1,417	2,292	1,357	2,251	1,429
	ร้อยละ	4.39	2.39	3.28	1.99	3.45	2.05	3.23	2.05
- เจ้าหน้าที่	คน	8,631	6,935	8,863	7,179	8,354	6,694	8,273	6,923
	ร้อยละ	11.71	9.40	12.43	10.07	12.59	10.09	11.88	9.94
- คนงาน	คน	22,588	29,500	21,211	27,866	19,720	25,497	21,126	27,109
	ร้อยละ	30.63	40.00	29.74	39.07	29.72	38.43	30.35	38.94
จำนวนตามอายุ									
- อายุน้อยกว่า 30 ปี	คน	13,057	13,700	12,097	12,727	10,426	10,757	11,263	12,126
	ร้อยละ	17.71	18.58	16.96	17.85	15.71	16.21	16.18	17.42
- อายุ 30-50 ปี	คน	19,780	21,658	19,532	21,302	18,960	20,249	19,410	20,774
	ร้อยละ	26.83	29.37	27.39	29.87	28.58	30.52	27.88	29.84
- อายุมากกว่า 50 ปี	คน	2,444	3,099	2,512	3,148	2,688	3,270	2,688	3,357
	ร้อยละ	3.31	4.20	3.52	4.41	4.05	4.93	3.86	4.82
อื่น ๆ									
- พนักงานทุพพลภาพ	คน	774		755		726		671	
	ร้อยละ	1.05		1.06		1.09		0.96	

กิจการทั่วโลก

GRI 405-1 จำนวนตามระดับ									
- ผู้บริหารระดับสูง	คน	482	60	715	151	680	157	610	160
	ร้อยละ	0.35	0.04	0.48	0.10	0.53	0.12	0.45	0.12
- ผู้บริหารระดับกลาง	คน	1,879	497	2,515	859	2,596	949	2,617	1,050
	ร้อยละ	1.35	0.36	1.71	0.59	2.02	0.74	1.93	0.78
- ผู้บริหารระดับต้น	คน	6,009	2,528	5,400	2,268	4,183	2,012	4,156	2,129
	ร้อยละ	4.31	1.82	3.67	1.54	3.25	1.57	3.07	1.57
- เจ้าหน้าที่	คน	28,761	13,807	32,909	15,187	24,884	13,556	25,675	14,541
	ร้อยละ	20.65	9.92	22.36	10.32	19.36	10.55	18.98	10.75
- คนงาน	คน	43,048	42,168	43,576	43,618	39,058	40,473	41,945	42,401
	ร้อยละ	30.92	30.28	29.60	29.63	30.38	31.48	31.01	31.34

GRI Standards	ข้อมูล	หน่วย	2562		2563		2564		2565	
			ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง
ความหลากหลายของพนักงาน										
กิจการทั่วโลก										
GRI 405-1	จำแนกตามอายุ									
	- อายุน้อยกว่า 30 ปี	คน	32,500	22,527	32,236	21,804	24,862	17,653	26,253	19,611
		ร้อยละ	23.34	16.18	21.90	14.81	19.34	13.73	19.41	14.50
	- อายุ 30-50 ปี	คน	39,390	31,750	45,203	34,904	39,944	33,854	41,869	34,852
		ร้อยละ	28.29	22.80	30.71	23.71	31.07	26.34	30.95	25.76
	- อายุมากกว่า 50 ปี	คน	6,219	4,731	7,668	5,383	6,595	5,640	6,881	5,818
		ร้อยละ	4.47	3.40	5.21	3.66	5.13	4.39	5.09	4.30
	อื่นๆ									
	- พนักงานทุพพลภาพ	คน	899		877		905		939	
		ร้อยละ	0.65		0.60		0.70		0.69	

การจ้างงาน										
กิจการประเทศไทย										
GRI 401-1	พนักงาน									
	จำนวนการจ้างใหม่	คน	1,576		1,570		1,652		2,609	
			885	691	869	701	816	836	1,274	1,335
	อัตราการจ้างใหม่	ร้อยละ	7.28		7.06		7.82		12.20	
			4.09	3.19	3.91	3.15	3.86	3.96	5.96	6.24
	จำแนกตามอายุ									
	- อายุน้อยกว่า 30 ปี	คน	671	559	665	580	614	652	924	1,022
		ร้อยละ	3.10	2.58	2.99	2.61	2.91	3.09	4.32	4.78
	- อายุ 30-50 ปี	คน	188	124	192	114	154	160	342	312
		ร้อยละ	0.87	0.57	0.86	0.51	0.73	0.76	1.60	1.46
	- อายุมากกว่า 50 ปี	คน	26	8	12	7	48	24	8	1
		ร้อยละ	0.12	0.04	0.06	0.03	0.23	0.11	0.04	0.005
	จำแนกตามสัญชาติ									
	- ไทย	คน	883	690	867	701	815	836	1,273	1,335
		ร้อยละ	4.08	3.19	3.90	3.15	3.85	3.96	5.95	6.24
	- ต่างชาติ	คน	2	1	2	0	1	0	1	0
		ร้อยละ	0.01	0.005	0.01	0.00	0.01	0	0.005	0
	จำแนกตามระดับ									
	- ผู้บริหารระดับสูง	คน	4	5	8	8	11	9	10	4
		ร้อยละ	0.02	0.02	0.04	0.04	0.05	0.04	0.05	0.02
	- ผู้บริหารระดับกลาง	คน	16	16	26	29	40	57	47	56
		ร้อยละ	0.07	0.07	0.12	0.13	0.19	0.27	0.22	0.26
	- ผู้บริหารระดับต้น	คน	34	17	19	25	39	57	87	149
		ร้อยละ	0.16	0.08	0.08	0.11	0.18	0.27	0.41	0.70
	- เจ้าหน้าที่	คน	831	653	816	639	726	713	1,130	1,126
		ร้อยละ	3.84	3.02	3.67	2.87	3.44	3.38	5.28	5.27
	อื่นๆ									
	- พนักงานทุพพลภาพ	คน	0	0	0	0	1	0	0	0
		ร้อยละ	0.00	0.00	0.00	0.00	0.01	0.00	0.00	0.00

GRI 401-1	คนงาน									
	จำนวนการจ้างใหม่	คน	15,743		11,998		19,981		26,766	
			7,579	8,164	5,519	6,479	9,040	10,941	12,053	14,713
	อัตราการจ้างใหม่	ร้อยละ	30.22		24.45		44.19		55.49	
			14.55	15.67	11.25	13.20	19.99	24.20	24.99	30.50

GRI Standards	ข้อมูล	หน่วย	2562		2563		2564		2565									
			ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง								
การจ้างงาน																		
กิจการประเทศไทย																		
GRI 401-1	พนักงาน																	
	จำแนกตามอายุ																	
	- อายุน้อยกว่า 30 ปี	คน	4,833	4,888	3,607	3,907	5,890	6,642	7,586	8,854								
		ร้อยละ	9.28	9.38	7.35	7.96	13.02	14.69	15.73	18.36								
	- อายุ 30-50 ปี	คน	2,660	3,117	1,879	2,532	3,051	3,997	4,388	5,729								
		ร้อยละ	5.11	5.98	3.83	5.16	6.75	8.84	9.10	11.88								
	- อายุมากกว่า 50 ปี	คน	86	159	33	40	99	302	79	130								
		ร้อยละ	0.16	0.31	0.07	0.08	0.22	0.67	0.16	0.27								
	จำแนกตามสัญชาติ																	
	- ไทย	คน	5,468	5,819	5,251	6,216	8,309	10,377	9,528	12,067								
		ร้อยละ	10.50	11.17	10.70	12.66	18.37	22.95	19.75	25.02								
	- ต่างชาติ	คน	2,111	2,345	268	263	731	564	2,525	2,646								
		ร้อยละ	4.05	4.50	0.55	0.54	1.62	1.25	5.23	5.49								
	อื่นๆ																	
- พนักงานทุพพลภาพ	คน	ND	ND	110	54	230	128	134	70									
	ร้อยละ	ND	ND	0.22	0.11	0.51	0.28	0.28	0.15									
กิจการต่างประเทศ																		
GRI 401-1	พนักงาน																	
	จำนวนการจ้างใหม่	คน	10,473		14,666		4,983		5,820									
			7,257	3,216	10,043	4,623	3,296	1,687	3,809	2,011								
	อัตราการจ้างใหม่	ร้อยละ	32.35		38.84		10.17		19.69									
			22.42	9.93	26.59	12.24	6.72	3.44	12.89	6.80								
	จำแนกตามอายุ																	
	- อายุน้อยกว่า 30 ปี	คน	3,902		1,303		6,411		2,631		2,125		1,049		2,651		1,408	
			ร้อยละ	12.05	4.02	16.98	6.97	4.34	3.71	8.97	4.76							
	- อายุ 30-50 ปี	คน	3,048		1,694		3,361		1,817		1,046		585		1,071		557	
			ร้อยละ	9.42	5.23	8.90	4.81	2.13	1.19	3.62	1.88							
	- อายุมากกว่า 50 ปี	คน	295		213		271		175		125		53		87		46	
			ร้อยละ	0.91	0.66	0.72	0.46	0.26	0.11	0.29	0.16							
	จำแนกตามระดับ																	
	- ผู้บริหารระดับสูง	คน	ND		ND		ND		ND		13		5		7		0	
ร้อยละ			ND	ND	ND	ND	0.03	0.01	0.02	0.00								
- ผู้บริหารระดับกลาง	คน	ND		ND		ND		ND		80		34		55		17		
		ร้อยละ	ND	ND	ND	ND	0.16	0.07	0.19	0.06								
- ผู้บริหารระดับต้น	คน	ND		ND		ND		ND		154		70		119		49		
		ร้อยละ	ND	ND	ND	ND	0.31	0.14	0.40	0.17								
- เจ้าหน้าที่	คน	ND		ND		ND		ND		3,049		1,578		3,628		1,945		
		ร้อยละ	ND	ND	ND	ND	6.22	3.22	12.28	6.58								
GRI 401-1	พนักงาน																	
	จำนวนการจ้างใหม่	คน	11,827		11,108		10,787		19,748									
			7,496	4,331	6,729	4,379	6,540	4,247	12,210	7,538								
	อัตราการจ้างใหม่	ร้อยละ	35.70		29.42		13.56		23.41									
			22.63	13.07	17.65	11.49	8.22	5.34	14.48	8.94								
	จำแนกตามอายุ																	
	- อายุน้อยกว่า 30 ปี	คน	3,490		1,758		3,104		1,296		3,425		1,758		6,523		3,494	
			ร้อยละ	10.53	5.31	8.14	3.40	4.31	5.19	7.73	4.14							
	- อายุ 30-50 ปี	คน	3,475		2,259		3,075		2,805		2,721		2,277		5,083		3,697	
			ร้อยละ	10.49	6.82	8.07	7.36	3.42	2.86	6.03	4.38							
	- อายุมากกว่า 50 ปี	คน	531		314		550		278		394		212		604		347	
			ร้อยละ	1.60	0.95	1.44	0.73	0.50	0.27	0.72	0.41							

GRI Standards	ข้อมูล	หน่วย	2562		2563		2564		2565	
			ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง
การลาออกทั้งหมด										
กิจการประเทศไทย										
GRI 401-1	พนักงาน									
จำนวนการลาออก	คน	1,716		1,469		2,239		2,654		
		958	758	843	626	1,053	1,186	1,475	1,179	
อัตราการลาออก	ร้อยละ	7.93		6.60		10.59		12.41		
		4.42	3.50	3.79	2.81	4.98	5.61	6.90	5.51	
จำแนกตามอายุ										
- อายุน้อยกว่า 30 ปี	คน	427	422	423	372	574	632	628	661	
	ร้อยละ	1.97	1.95	1.90	1.67	2.71	2.99	2.94	3.09	
- อายุ 30-50 ปี	คน	357	252	315	213	420	524	543	372	
	ร้อยละ	1.65	1.17	1.42	0.96	1.99	2.48	2.54	1.74	
- อายุมากกว่า 50 ปี	คน	174	84	105	41	59	30	304	146	
	ร้อยละ	0.80	0.39	0.47	0.18	0.28	0.14	1.42	0.68	
จำแนกตามสัญชาติ										
- ไทย	คน	ND	ND	838	625	1,053	1,186	1,473	1,179	
	ร้อยละ	ND	ND	3.76	2.81	4.98	5.61	6.89	5.51	
- ต่างชาติ	คน	ND	ND	5	1	0	0	2	0	
	ร้อยละ	ND	ND	0.02	0.01	0	0	0.01	0.00	
จำแนกตามระดับ										
- ผู้บริหารระดับสูง	คน	ND	ND	24	2	10	5	36	10	
	ร้อยละ	ND	ND	0.11	0.01	0.05	0.02	0.17	0.05	
- ผู้บริหารระดับกลาง	คน	ND	ND	53	27	53	40	119	73	
	ร้อยละ	ND	ND	0.24	0.12	0.25	0.19	0.56	0.34	
- ผู้บริหารระดับต้น	คน	ND	ND	62	42	87	67	188	130	
	ร้อยละ	ND	ND	0.28	0.19	0.41	0.32	0.88	0.61	
- เจ้าหน้าที่	คน	ND	ND	704	555	903	1,074	1,132	966	
	ร้อยละ	ND	ND	3.16	2.49	4.27	5.08	5.29	4.52	
อื่น ๆ										
- พนักงานทุพพลภาพ	คน	ND	ND	0	0	1	0	1	1	
	ร้อยละ	ND	ND	0.00	0.00	0.01	0	0.005	0.005	
GRI 401-1	คนงาน									
จำนวนการลาออก	คน	25,194		20,793		22,700		23,043		
		11,624	13,570	9,418	11,375	9,920	12,780	10,266	12,777	
อัตราการลาออก	ร้อยละ	48.37		42.37		50.20		47.77		
		22.32	26.05	19.19	23.18	21.94	28.26	21.28	26.49	
จำแนกตามอายุ										
- อายุน้อยกว่า 30 ปี	คน	7,537	8,209	5,934	6,781	6,287	7,545	6,186	7,186	
	ร้อยละ	14.47	15.76	12.09	13.82	13.90	16.69	12.82	14.90	
- อายุ 30-50 ปี	คน	3,838	4,828	3,410	4,385	3,540	4,872	3,772	4,806	
	ร้อยละ	7.37	9.27	6.95	8.93	7.83	10.77	7.82	9.96	
- อายุมากกว่า 50 ปี	คน	249	533	74	209	93	363	308	785	
	ร้อยละ	0.48	1.02	0.15	0.43	0.21	0.80	0.64	1.63	
จำแนกตามสัญชาติ										
- ไทย	คน	ND	ND	7,397	9,051	8,598	11,301	9,285	11,784	
	ร้อยละ	ND	ND	15.07	18.44	19.02	24.99	19.25	24.43	
- ต่างชาติ	คน	ND	ND	2,021	2,324	1,322	1,479	981	993	
	ร้อยละ	ND	ND	4.12	4.74	2.92	3.27	2.03	2.06	

GRI Standards	ข้อมูล	หน่วย	2562		2563		2564		2565	
			ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง
การลาออกทั้งหมด										
กิจการประเทศไทย										
GRI 401-1	พนักงาน									
	อื่นๆ									
	- พนักงานทุพพลภาพ	คน	ND	ND	53	23	38	24	237	113
		ร้อยละ	ND	ND	0.11	0.05	0.08	0.05	0.49	0.23
กิจการทั่วโลก										
GRI 401-1	พนักงาน									
	จำนวนการลาออก	คน	7,242		7,402		6,510		7,944	
			5,531	1,711	5,423	1,979	4,084	2,426	5,206	2,738
อัตราการลาออก	ร้อยละ	13.41		12.34		13.28		15.60		
			10.24	3.17	9.04	3.30	8.33	4.95	10.22	5.38
จำแนกตามอายุ										
- อายุน้อยกว่า 30 ปี	คน	2,899	924	2,781	982	2,056	1,253	2,648	1,495	
	ร้อยละ	5.37	1.71	4.63	1.64	4.20	2.56	5.20	2.93	
- อายุ 30-50 ปี	คน	2,323	661	2,343	811	1,830	1,093	2,095	1,019	
	ร้อยละ	4.30	1.22	3.90	1.35	3.73	2.23	4.11	2.00	
- อายุมากกว่า 50 ปี	คน	298	123	299	186	198	80	463	224	
	ร้อยละ	0.55	0.23	0.50	0.31	0.40	0.16	0.91	0.44	
จำแนกตามระดับ										
- ผู้บริหารระดับสูง	คน	ND	ND	ND	ND	31	9	69	16	
	ร้อยละ	ND	ND	ND	ND	0.06	0.02	0.14	0.03	
- ผู้บริหารระดับกลาง	คน	ND	ND	ND	ND	152	70	203	105	
	ร้อยละ	ND	ND	ND	ND	0.31	0.14	0.40	0.21	
- ผู้บริหารระดับต้น	คน	ND	ND	ND	ND	294	128	380	179	
	ร้อยละ	ND	ND	ND	ND	0.60	0.26	0.75	0.35	
- เจ้าหน้าที่	คน	ND	ND	ND	ND	3,607	2,219	4,554	2,438	
	ร้อยละ	ND	ND	ND	ND	7.36	4.53	8.94	4.79	
GRI 401-1	พนักงาน									
	จำนวนการลาออก	คน	38,720		34,863		36,365		42,105	
			20,431	18,289	18,101	16,762	18,091	18,274	21,733	20,372
อัตราการลาออก	ร้อยละ	45.44		39.98		45.72		31.76		
			23.98	21.46	20.76	19.22	22.75	22.98	16.39	15.37
จำแนกตามอายุ										
- อายุน้อยกว่า 30 ปี	คน	13,070	10,740	8,065	7,680	10,447	9,647	12,112	10,337	
	ร้อยละ	15.34	12.60	9.25	8.81	13.14	12.13	9.14	7.80	
- อายุ 30-50 ปี	คน	6,637	6,657	9,438	7,517	6,968	7,847	8,625	8,750	
	ร้อยละ	7.79	7.81	10.82	8.62	8.76	9.87	6.51	6.60	
- อายุมากกว่า 50 ปี	คน	702	863	598	590	676	780	996	1,285	
	ร้อยละ	0.82	1.01	0.69	0.68	0.86	0.98	0.75	0.97	
การลาออกด้วยความสมัครใจ										
กิจการประเทศไทย										
พนักงาน										
	จำนวนการลาออก	คน	1,984		1,157		1,972		2,014	
			ND	ND	632	525	878	1,094	1,045	969
อัตราการลาออก	ร้อยละ	6.13		5.20		9.33		9.42		
			ND	ND	2.84	2.36	4.15	5.18	4.89	4.53
จำแนกตามอายุ										
- อายุน้อยกว่า 30 ปี	คน	ND	ND	391	347	517	589	595	632	
	ร้อยละ	ND	ND	1.76	1.56	2.45	2.79	2.78	2.96	
- อายุ 30-50 ปี	คน	ND	ND	232	178	352	501	439	333	
	ร้อยละ	ND	ND	1.04	0.80	1.66	2.37	2.05	1.56	
- อายุมากกว่า 50 ปี	คน	ND	ND	9	0	9	4	11	4	
	ร้อยละ	ND	ND	0.04	0.00	0.04	0.02	0.05	0.02	

GRI Standards	ข้อมูล	หน่วย	2562		2563		2564		2565	
			ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง
การลาออกด้วยความสมัครใจ										
กิจการประเทศไทย										
พนักงาน										
จำแนกตามสัญชาติ										
- ไทย	คน	ND	ND	628	525	878	1,094	1,044	969	
	ร้อยละ	ND	ND	2.82	2.36	4.15	5.18	4.88	4.53	
- ต่างชาติ	คน	ND	ND	4	0	0	0	1	0	
	ร้อยละ	ND	ND	0.02	0.00	0	0	0.005	0	
จำแนกตามระดับ										
- ผู้บริหารระดับสูง	คน	ND	ND	3	0	4	4	8	3	
	ร้อยละ	ND	ND	0.01	0.00	0.02	0.02	0.04	0.01	
- ผู้บริหารระดับกลาง	คน	ND	ND	13	10	29	25	42	39	
	ร้อยละ	ND	ND	0.06	0.05	0.14	0.12	0.20	0.18	
- ผู้บริหารระดับต้น	คน	ND	ND	37	36	69	59	115	110	
	ร้อยละ	ND	ND	0.17	0.16	0.32	0.28	0.54	0.51	
- เจ้าหน้าที่	คน	ND	ND	579	479	776	1,006	880	817	
	ร้อยละ	ND	ND	2.60	2.15	3.67	4.76	4.12	3.82	
อื่น ๆ										
- พนักงานทุพพลภาพ	คน	0	0	0	0	0	0	0	0	
	ร้อยละ	0	0	0	0	0	0	0	0	
คนงาน										
จำนวนการลาออก	คน	ND	ND	10,211		14,372		13,303		
		ND	ND	4,856	5,355	6,278	8,094	6,066	7,237	
อัตราการลาออก	ร้อยละ	ND	ND	20.81		31.78		27.58		
		ND	ND	9.89	10.91	13.88	17.90	12.58	15.00	
จำแนกตามอายุ										
- อายุน้อยกว่า 30 ปี	คน	ND	ND	2,978	3,161	3,933	4,909	3,779	4,312	
	ร้อยละ	ND	ND	6.07	6.44	8.70	10.86	7.83	8.94	
- อายุ 30-50 ปี	คน	ND	ND	1,837	2,142	2,296	3,013	2,242	2,804	
	ร้อยละ	ND	ND	3.74	4.37	5.07	6.66	4.65	5.81	
- อายุมากกว่า 50 ปี	คน	ND	ND	41	52	49	172	45	121	
	ร้อยละ	ND	ND	0.08	0.11	0.11	0.38	0.09	0.25	
จำแนกตามสัญชาติ										
- ไทย	คน	ND	ND	4,157	4,783	5,539	7,396	5,661	6,843	
	ร้อยละ	ND	ND	8.47	9.75	12.25	16.36	11.74	14.19	
- ต่างชาติ	คน	ND	ND	699	572	739	698	405	394	
	ร้อยละ	ND	ND	1.42	1.17	1.63	1.54	0.84	0.82	
อื่น ๆ										
- พนักงานทุพพลภาพ	คน	ND		67		49		36	6	
	ร้อยละ	ND		0.14		0.11		0.07	0.01	
กิจการทั่วโลก										
พนักงาน										
จำนวนการลาออก	คน		5,370		5,991		6,041		7,155	
			2,773	613	4,384	1,607	3,764	2,277	4,670	2,485
อัตราการลาออก	ร้อยละ		9.94		9.98		12.32		14.05	
			5.13	1.13	7.31	2.68	7.68	4.65	9.17	4.88

GRI Standards	ข้อมูล	หน่วย	2562		2563		2564		2565	
			ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง
การลาออกด้วยความสมัครใจ										
กิจการทั่วโลก										
พนักงาน										
จำแนกตามอายุ										
- อายุน้อยกว่า 30 ปี	คน		1,295	283	1,952	756	1,979	1,193	2,602	1,456
	ร้อยละ		2.40	0.52	3.25	1.26	4.00	2.41	5.11	2.86
- อายุ 30-50 ปี	คน		1,418	308	1,520	535	1,658	1,037	1,928	957
	ร้อยละ		2.62	0.57	2.53	0.89	3.38	2.12	3.78	1.88
- อายุมากกว่า 50 ปี	คน		60	22	74	30	127	47	140	72
	ร้อยละ		0.11	0.04	0.12	0.05	0.26	0.10	0.27	0.14
จำแนกตามระดับ										
- ผู้บริหารระดับสูง	คน		ND	ND	ND	ND	19	8	30	6
	ร้อยละ		ND	ND	ND	ND	0.04	0.02	0.06	0.01
- ผู้บริหารระดับกลาง	คน		ND	ND	ND	ND	107	52	116	69
	ร้อยละ		ND	ND	ND	ND	0.22	0.11	0.23	0.14
- ผู้บริหารระดับต้น	คน		ND	ND	ND	ND	262	120	293	158
	ร้อยละ		ND	ND	ND	ND	0.53	0.24	0.58	0.31
- เจ้าหน้าที่	คน		ND	ND	ND	ND	3,376	2,097	4,231	2,252
	ร้อยละ		ND	ND	ND	ND	6.89	4.24	8.31	4.42
คนงาน										
จำนวนการลาออก	คน		3,778		22,755		27,658		31,756	
	ร้อยละ		2,561	1,217	12,571	10,184	14,213	13,445	17,132	14,624
อัตราการลาออก	ร้อยละ		4.43		26.10		34.78		37.65	
			3.01	1.43	14.42	11.68	17.87	16.91	20.31	17.34
จำแนกตามอายุ										
- อายุน้อยกว่า 30 ปี	คน		1,186	440	4,162	3,594	7,998	6,959	9,501	7,379
	ร้อยละ		1.39	0.52	4.77	4.12	10.11	8.75	7.17	5.57
- อายุ 30-50 ปี	คน		1,122	615	3,128	3,064	5,620	5,921	6,944	6,635
	ร้อยละ		1.32	0.72	3.59	3.51	7.07	7.44	5.24	5.00
- อายุมากกว่า 50 ปี	คน		253	162	348	279	595	565	687	610
	ร้อยละ		0.30	0.19	0.40	0.32	0.75	0.72	0.52	0.46
การสรรหาบุคลากรภายในองค์กร										
กิจการประเทศไทย										
Hiring	จำนวนการสรรหาบุคลากรภายในองค์กรทั้งหมด	คน	1,578		3,667		3,431		2,759	
		ร้อยละ	ND	ND	2,288	1,379	2,144	1,287	1,596	1,163
อัตราการสรรหาบุคลากรภายในองค์กรทั้งหมด	ร้อยละ		19.16		55.78		65.44		44.77	
			ND	ND	34.80	20.98	40.89	24.55	25.90	18.87
จำแนกตามอายุ										
- อายุน้อยกว่า 30 ปี	คน		ND	ND	636	436	671	596	523	646
	ร้อยละ		ND	ND	9.67	6.63	12.80	11.37	8.49	10.48
- อายุ 30-50 ปี	คน		ND	ND	1,486	873	1,310	629	913	482
	ร้อยละ		ND	ND	22.60	13.28	24.98	12.00	14.81	7.82
- อายุมากกว่า 50 ปี	คน		ND	ND	166	70	163	62	160	35
	ร้อยละ		ND	ND	2.53	1.07	3.11	1.18	2.60	0.57
จำแนกตามสัญชาติ										
- ไทย	คน		ND	ND	2,287	1,379	2,141	1,287	1,596	1,163
	ร้อยละ		ND	ND	34.79	20.98	40.83	24.55	25.90	18.87
- ต่างชาติ	คน		ND	ND	1	0	3	0	0	0
	ร้อยละ		ND	ND	0.01	0.00	0.06	0.00	0.00	0.00
จำแนกตามระดับ										
- ผู้บริหารระดับสูง	คน		ND	ND	0	0	42	3	42	8
	ร้อยละ		ND	ND	0.00	0.00	0.80	0.06	0.68	0.13
- ผู้บริหารระดับกลาง	คน		ND	ND	191	48	221	48	195	37
	ร้อยละ		ND	ND	2.90	0.73	4.21	0.92	3.16	0.60

GRI Standards	ข้อมูล	หน่วย	2562		2563		2564		2565		
			ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	
การสรรหามูลค่าการภายในองค์กร											
กิจการประเทศไทย											
จำแนกตามระดับ											
- ผู้บริหารระดับต้น	คน		ND	ND	441	116	454	126	344	141	
	ร้อยละ		ND	ND	6.71	1.77	8.66	2.40	5.58	2.29	
- เจ้าหน้าที่	คน		ND	ND	1,656	1,215	1,427	1,110	1,015	977	
	ร้อยละ		ND	ND	25.19	18.48	27.22	21.17	16.47	15.85	
อื่นๆ											
- พนักงานทุพพลภาพ	คน		ND		3		1		1		
	ร้อยละ		ND		0.05		0.02		0.02		
ค่าใช้จ่ายเฉลี่ยในการสรรหา											
ค่าใช้จ่ายเฉลี่ยในการสรรหา		บาทต่อคนต่อปี			2,285		6,155		2,412		2,635

การฝึกอบรมและพัฒนาพนักงาน															
กิจการประเทศไทย															
GRI 404-1	เวลาการฝึกอบรมและพัฒนาพนักงาน														
ค่าเฉลี่ยเวลาการฝึกอบรม	ชั่วโมงต่อ				39.40				39.33		14.37			22.32	
พนักงานทั้งหมด	คนต่อปี				35.79	43.01			35.10	43.22	16.16	12.69		23.15	21.55
จำแนกตามประเภทการฝึกอบรม															
ค่าเฉลี่ยเวลาการฝึกอบรมภาคบังคับ	ชั่วโมงต่อ				30.51				30.61		4.75			1.75	
ค่าเฉลี่ยเวลาการฝึกอบรมตามความสมัครใจ	คนต่อปี				24.64	36.38			24.93	36.30	5.71	3.86		2.03	1.49
ค่าเฉลี่ยเวลาการฝึกอบรมตามความสมัครใจ	คนต่อปี				8.89				8.55		9.61			20.56	
จำแนกตามอายุ															
- อายุน้อยกว่า 30 ปี	ชั่วโมงต่อ				34.94				36.85		11.13			17.31	
- อายุ 30-50 ปี	ต่อคน				33.77	36.12			34.63	38.95	11.42	10.85		16.84	17.74
- อายุมากกว่า 50 ปี	ต่อปี				42.02				40.20		15.43			25.32	
- อายุมากกว่า 50 ปี	ต่อปี				37.08	46.97			34.77	45.18	17.70	13.29		27.39	23.39
- อายุมากกว่า 50 ปี	ต่อปี				41.01				43.98		18.89			21.71	
- อายุมากกว่า 50 ปี	ต่อปี				36.17	45.86			39.96	47.18	23.66	14.97		18.94	23.92
จำแนกตามระดับ															
- ผู้บริหารระดับสูง					621.03				95.34		60.61			57.32	
- ผู้บริหารระดับกลาง					393.79	848.28			101.74	72.65	62.86	52.83		59.71	50.34
- ผู้บริหารระดับต้น					113.48				44.80		38.94			52.52	
- เจ้าหน้าที่	ชั่วโมงต่อ				102.84	124.12			49.79	33.63	38.32	40.30		41.87	74.10
- เจ้าหน้าที่	ต่อคน				31.68				32.56		36.34			60.03	
- เจ้าหน้าที่	ต่อปี				27.63	35.74			29.98	36.82	35.86	37.16		58.35	62.66
- เจ้าหน้าที่	ต่อปี				54.42				45.36		30.88			47.67	
- เจ้าหน้าที่	ต่อปี				48.24	60.61			41.23	50.45	30.94	30.81		43.75	52.36
- พนักงาน					33.72				37.15		5.55			9.84	
- พนักงาน					28.94	38.50			31.05	41.79	5.25	5.79		9.54	10.07

GRI Standards	ข้อมูล	หน่วย	2562		2563		2564		2565	
			ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง
การฝึกอบรมและพัฒนาพนักงาน										
กิจการทั่วโลก										
GRI 404-1	เวลาการฝึกอบรมและพัฒนาพนักงาน									
	ค่าเฉลี่ยเวลาการฝึกอบรมและพัฒนาพนักงานทั้งหมด	ชั่วโมงต่อคนต่อปี	34.43		24		10.34		13.22	
	จำแนกตามอายุ									
	- อายุน้อยกว่า 30 ปี		18.3		22.4		5.94		6.70	
		ชั่วโมงต่อคนต่อปี	15.2	22.7	20.2	25.6	5.90	5.98	6.02	7.51
	- อายุ 30-50 ปี		25.0		25.2		7.15		9.83	
		ชั่วโมงต่อคนต่อปี	19.1	32.3	23.1	27.9	7.75	6.51	10.03	9.62
	- อายุมากกว่า 50 ปี		21.1		22.3		7.97		8.49	
		ชั่วโมงต่อคนต่อปี	14.2	30.0	18.5	27.6	9.02	6.88	7.21	9.82
	จำแนกตามระดับ									
	- ผู้บริหารระดับสูง		83.4		52.2		23.57		37.07	
		ชั่วโมงต่อคนต่อปี	55.4	59.9	49.9	49.2	23.70	23.07	36.44	39.48
	- ผู้บริหารระดับกลาง		42.2		29.7		15.91		32.67	
		ชั่วโมงต่อคนต่อปี	45.6	67.2	27.3	26.5	15.25	17.55	25.25	51.17
	- ผู้บริหารระดับต้น		18.8		21.0		16.40		38.58	
		ชั่วโมงต่อคนต่อปี	18.3	27.8	13.0	26.5	15.87	17.41	35.19	45.18
	- เจ้าหน้าที่		22.7		20.1		11.79		20.80	
		ชั่วโมงต่อคนต่อปี	19.1	33.3	11.1	26.9	11.00	13.07	16.70	28.04
	- คนงาน		22.1		23.1		3.38		6.47	
		ชั่วโมงต่อคนต่อปี	16.1	27.4	17.7	28.5	3.32	3.43	5.86	7.06

ค่าเฉลี่ยค่าใช้จ่ายการฝึกอบรมพนักงาน ระหว่างปี 2563-2565

Training & Development	พนักงานทั้งหมด	บาทต่อคนต่อปี		18,045		1,380		1,773
	Inputs							
	- ผู้บริหารระดับสูง			34,297		4,100		31,463
	- ผู้บริหารระดับกลาง			8,715		1,421		11,489
	- ผู้บริหารระดับต้น	บาทต่อคนต่อปี		6,290		1,156		7,499
	- เจ้าหน้าที่			11,357		768		2,305
	- คนงาน			421		116		399

ประเภทข้อมูลบุคลากร ระหว่างปี 2564 - 2565

Workforce Breakdown:	กิจการประเทศไทย	เป้าหมายปี 2573	2564	2565	
Gender	สัดส่วนผู้บริหารหญิงระดับผู้บริหารทั้งหมด ได้แก่ ระดับต้น กลาง และสูง เทียบกับตำแหน่งผู้บริหารทั้งหมด	ร้อยละ	37	34.26	35.96
	สัดส่วนผู้บริหารหญิงระดับต้น เทียบกับตำแหน่งผู้บริหารระดับต้นทั้งหมด	ร้อยละ	40	37.19	38.83
	สัดส่วนผู้บริหารหญิงระดับสูง เทียบกับตำแหน่งผู้บริหารระดับสูงทั้งหมด	ร้อยละ	25	22.44	25.58

ประเภทข้อมูลบุคลากร ระหว่างปี 2564 - 2565

Workforce	กิจการประเทศไทย		เป้าหมายปี 2573	2564	2565
Breakdown:	Gender				
	สัดส่วนผู้บริหารหญิงในตำแหน่งงานที่สร้างรายได้แก่องค์กร (เช่น งานขาย) เทียบกับผู้บริหารทั้งหมด	ร้อยละ	27	24.80	30.89
	สัดส่วนพนักงานหญิงในตำแหน่งงานที่เกี่ยวข้องกับ STEM เทียบกับพนักงานใน	ร้อยละ	37	34.58	37.54
Workforce	กิจการทั่วโลก				
Breakdown:	จำแนกตามสัญชาติของบุคลากรทั้งหมด				
Nationality	ไทย			47.04	44.64
	เวียดนาม			22.17	22.65
	จีน	ร้อยละ		7.64	6.56
	กัมพูชา			4.65	6.35
	อื่นๆ			18.50	19.80

ประเภทข้อมูลบุคลากร ระหว่างปี 2564 - 2565

Workforce	กิจการทั่วโลก				
Breakdown:	จำแนกตามสัญชาติของบุคลากรในระดับบริหาร				
Nationality	ไทย			67.32	62.14
	เวียดนาม			12.22	14.92
	จีน	ร้อยละ		3.55	8.28
	กัมพูชา			1.30	1.08
	อื่นๆ			15.61	13.58

Remark:

- ND = ไม่มีข้อมูล
- บริษัทไม่มีพนักงานจากการจ้างงานไม่เต็มเวลา (Part-time) และไม่มีพนักงานชั่วคราว ไม่มีการเปลี่ยนแปลงจำนวนพนักงานตามฤดูกาล และข้อมูลถูกรวบรวมจากระบบฐานข้อมูลบุคลากรของบริษัท(GRI 102-8)
- คนงาน หมายถึง พนักงานที่ปฏิบัติงานในโรงงาน ฟาร์ม หรือหน้าร้านของบริษัท
- จำนวนชั่วโมงและค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมและพัฒนาพนักงานไม่นับรวมการส่งพนักงานไปศึกษาต่อระดับปริญญาโทและปริญญาเอกทั้งในและต่างประเทศระหว่างปี 2560-2563 (GRI 404-1)
- ปี 2561-2562 บริษัทมีการเปลี่ยนแปลงนิยามการแบ่งระดับพนักงานสำหรับกิจการประเทศไทย
- ปี 2561 บริษัทไม่มีข้อมูลด้านบุคลากรบางส่วนสำหรับกิจการในประเทศอินเดียและฟิลิปปินส์
- ปี 2561-2562 บริษัทไม่มีข้อมูลการลาออกทั้งหมดจำแนกตามอายุของพนักงานในกิจการประเทศสหรัฐอเมริกาบางส่วน
- ปี 2564 บริษัทไม่มีข้อมูลเวลาการฝึกอบรมและพัฒนาพนักงานจำแนกตามอายุในกิจการประเทศเยอรมัน