

บุคลากร										
GRI Standards	ข้อมูล	หน่วย	2563		2564		2565		2566	
			ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง
GRI 102-8	จำนวนบุคลากรทั้งหมด	คน	147,198		128,548		135,284		135,446	
		ร้อยละ	85,115	62,083	71,401	57,147	75,003	60,281	74,711	60,735
			57.82	42.18	55.54	44.46	55.44	44.56	55.16	44.84
ประเทศไทย		คน	71,318		66,350		69,618		69,921	
		ร้อยละ	34,141	37,177	32,074	34,276	33,361	36,257	33,301	36,620
			47.87	52.13	48.34	51.66	47.92	52.08	47.63	52.37
ต่างประเทศ		คน	75,880		62,198		65,666		65,525	
		ร้อยละ	50,974	24,906	39,327	22,871	41,642	24,024	41,410	24,115
			67.18	32.82	63.23	36.77	63.41	36.59	63.20	36.80

ความหลากหลายของพนักงาน

กิจการประเทศไทย

GRI 405-1									
จำแนกตามระดับ									
- ผู้บริหารระดับสูง	คน	351	99	356	103	323	111	318	110
	ร้อยละ	0.49	0.14	0.54	0.16	0.46	0.16	0.45	0.16
- ผู้บริหารระดับกลาง	คน	1,379	616	1,352	625	1,388	685	1,400	724
	ร้อยละ	1.93	0.86	2.04	0.94	1.99	0.98	2.00	1.04
- ผู้บริหารระดับต้น	คน	2,337	1,417	2,292	1,357	2,251	1,429	2,268	1,502
	ร้อยละ	3.28	1.99	3.45	2.05	3.22	2.04	3.24	2.15
- เจ้าหน้าที่	คน	8,863	7,179	8,354	6,694	8,273	6,923	8,371	7,146
	ร้อยละ	12.43	10.07	12.59	10.09	11.88	9.94	11.97	10.22
- คณงาน	คน	21,211	27,866	19,720	25,497	21,126	27,109	20,944	27,138
	ร้อยละ	29.74	39.07	29.72	38.43	30.35	38.94	29.95	38.81
จำแนกตามอายุ									
- อายุน้อยกว่า 30 ปี	คน	12,097	12,727	10,426	10,757	11,263	12,126	12,256	13,291
	ร้อยละ	16.96	17.85	15.71	16.21	16.18	17.42	17.53	19.01
- อายุ 30-50 ปี	คน	19,532	21,302	18,960	20,249	19,410	20,774	18,823	20,638
	ร้อยละ	27.39	29.87	28.58	30.52	27.88	29.84	26.92	29.52
- อายุมากกว่า 50 ปี	คน	2,512	3,148	2,688	3,270	2,688	3,357	2,222	2,691
	ร้อยละ	3.52	4.41	4.05	4.93	3.86	4.82	3.18	3.85
อื่นๆ									
- พนักงานทุพพลภาพ	คน	755		726		671		717	
	ร้อยละ	1.06		1.09		0.96		1.03	

กิจการทั่วโลก

GRI 405-1									
จำแนกตามระดับ									
- ผู้บริหารระดับสูง	คน	715	151	680	157	610	160	706	208
	ร้อยละ	0.48	0.10	0.53	0.12	0.45	0.12	0.52	0.15
- ผู้บริหารระดับกลาง	คน	2,515	859	2,596	949	2,617	1,050	2,792	1,135
	ร้อยละ	1.71	0.59	2.02	0.74	1.93	0.78	2.06	0.84
- ผู้บริหารระดับต้น	คน	5,400	2,268	4,183	2,012	4,156	2,129	4,280	2,282
	ร้อยละ	3.67	1.54	3.25	1.57	3.07	1.57	3.16	1.68
- เจ้าหน้าที่	คน	32,909	15,187	24,884	13,556	25,675	14,541	24,638	14,321
	ร้อยละ	22.36	10.32	19.36	10.55	18.96	10.74	18.19	10.57
- คณงาน	คน	43,576	43,618	39,058	40,473	41,945	42,401	42,295	42,789
	ร้อยละ	29.60	29.63	30.38	31.48	30.97	31.30	31.23	31.59

GRI Standards	ข้อมูล	หน่วย	2563		2564		2565		2566	
			ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง
ความหลากหลายของพนักงาน										
กิจการทั่วโลก										
GRI 405-1	จำแนกตามอายุ									
	- อายุน้อยกว่า 30 ปี	คน	32,236	21,804	24,862	17,653	26,253	19,611	26,574	20,542
		ร้อยละ	21.90	14.81	19.34	13.73	19.38	14.48	19.62	15.17
	- อายุ 30-50 ปี	คน	45,203	34,904	39,944	33,854	41,869	34,852	41,553	35,055
		ร้อยละ	30.71	23.71	31.07	26.34	30.91	25.73	30.68	25.88
	- อายุมากกว่า 50 ปี	คน	7,668	5,383	6,595	5,640	6,881	5,818	6,584	5,138
		ร้อยละ	5.21	3.66	5.13	4.39	5.08	4.30	4.86	3.79
	อื่นๆ									
	- พนักงานทุพพลภาพ	คน	877		905		939		961	
		ร้อยละ	0.60		0.70		0.69		1.47	

การจ้างงาน										
กิจการประเทศไทย										
GRI 401-1	พนักงาน									
	จำนวนการจ้างงานใหม่	คน	1,570		1,652		2,609		3,074	
			869	701	816	836	1,274	1,335	1,532	1,542
	อัตราการจ้างใหม่	ร้อยละ	7.06		7.82		11.95		14.08	
			3.91	3.15	3.86	3.96	5.83	6.11	7.01	7.06
	จำแนกตามอายุ									
	- อายุน้อยกว่า 30 ปี	คน	665	580	614	652	924	1,022	1,149	1,250
		ร้อยละ	2.99	2.61	2.91	3.09	4.32	4.78	5.26	5.72
	- อายุ 30-50 ปี	คน	192	114	154	160	342	312	371	290
		ร้อยละ	0.86	0.51	0.73	0.76	1.60	1.46	1.70	1.33
	- อายุมากกว่า 50 ปี	คน	12	7	48	24	8	1	12	2
		ร้อยละ	0.06	0.03	0.23	0.11	0.04	0.005	0.05	0.009
	จำแนกตามสัญชาติ									
	- ไทย	คน	867	701	815	836	1,273	1,335	1,532	1,542
		ร้อยละ	3.90	3.15	3.85	3.96	5.83	6.11	7.01	7.06
	- ต่างชาติ	คน	2	0	1	0	1	0	0	0
		ร้อยละ	0.01	0.00	0.01	0	0.005	0	0	0
	จำแนกตามระดับ									
	- ผู้บริหารระดับสูง	คน	8	8	11	9	10	4	6	4
		ร้อยละ	0.04	0.04	0.05	0.04	0.05	0.02	0.03	0.02
	- ผู้บริหารระดับกลาง	คน	26	29	40	57	47	56	59	57
		ร้อยละ	0.12	0.13	0.19	0.27	0.22	0.26	0.27	0.26
	- ผู้บริหารระดับต้น	คน	19	25	39	57	87	149	148	148
		ร้อยละ	0.08	0.11	0.18	0.27	0.41	0.70	0.68	0.68
	- เจ้าหน้าที่	คน	816	639	726	713	1,130	1,126	1,319	1,333
		ร้อยละ	3.67	2.87	3.44	3.38	5.28	5.27	6.04	6.10
	อื่นๆ									
	- พนักงานทุพพลภาพ	คน	0	0	1	0	0	0	0	0
		ร้อยละ	0.00	0.00	0.01	0	0.00	0	0	0

GRI Standards	ข้อมูล	หน่วย	2563		2564		2565		2566	
			ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง
การจ้างงาน										
กิจการประเทศไทย										
GRI 401-1	คนงาน									
	จำนวนการจ้างงานใหม่	คน	11,998		19,981		26,766		22,921	
			5,519	6,479	9,040	10,941	12,053	14,713	9,902	13,019
	อัตราการจ้างใหม่	ร้อยละ	24.45		44.19		55.49		47.67	
			11.25	13.20	19.99	24.20	24.99	30.50	20.59	27.08
จำแนกตามอายุ										
	- อายุน้อยกว่า 30 ปี	คน	3,607	3,907	5,890	6,642	7,568	8,854	6,624	7,915
		ร้อยละ	7.35	7.96	13.02	14.69	15.73	18.36	13.78	16.46
	- อายุ 30-50 ปี	คน	1,879	2,532	3,051	3,997	4,388	5,729	3,173	4,784
		ร้อยละ	3.83	5.16	6.75	8.84	9.10	11.88	6.60	9.95
	- อายุมากกว่า 50 ปี	คน	33	40	99	302	79	130	105	320
		ร้อยละ	0.07	0.08	0.22	0.67	0.16	0.27	0.22	0.67
จำแนกตามสัญชาติ										
	- ไทย	คน	5,251	6,216	8,309	10,377	9,528	12,067	8,266	11,129
		ร้อยละ	10.70	12.66	18.37	22.95	19.75	25.02	17.19	23.15
	- ต่างชาติ	คน	268	263	731	564	2,525	2,646	1,636	1,890
		ร้อยละ	0.55	0.54	1.62	1.25	5.23	5.49	3.40	3.93
อื่น ๆ										
	- พนักงานทุพพลภาพ	คน	110	54	230	128	134	70	171	84
		ร้อยละ	0.22	0.11	0.51	0.28	0.28	0.15	0.36	0.17
กิจการทั่วโลก										
GRI 401-1	พนักงาน									
	จำนวนการจ้างงานใหม่	คน	14,666		4,983		5,820		6,598	
			10,043	4,623	3,296	1,687	3,809	2,011	3,905	2,693
	อัตราการจ้างใหม่	ร้อยละ	38.84		10.17		19.69		13.10	
			26.59	12.24	6.72	3.44	12.89	6.80	7.75	5.35
จำแนกตามอายุ										
	- อายุน้อยกว่า 30 ปี	คน	6,411	2,631	2,125	1,049	2,651	1,408	2,666	2,008
		ร้อยละ	16.98	6.97	4.34	3.71	8.97	4.76	5.29	3.99
	- อายุ 30-50 ปี	คน	3,361	1,817	1,046	585	1,071	557	1,174	636
		ร้อยละ	8.90	4.81	2.13	1.19	3.75	1.95	2.33	1.26
	- อายุมากกว่า 50 ปี	คน	271	175	125	53	87	46	65	49
		ร้อยละ	0.72	0.46	0.26	0.11	0.31	0.16	0.13	0.10
จำแนกตามระดับ										
	- ผู้บริหารระดับสูง	คน	ND	ND	13	5	7	0	22	12
		ร้อยละ	ND	ND	0.03	0.01	0.02	0.00	0.04	0.02
	- ผู้บริหารระดับกลาง	คน	ND	ND	80	34	55	17	115	84
		ร้อยละ	ND	ND	0.16	0.07	0.19	0.06	0.23	0.17
	- ผู้บริหารระดับต้น	คน	ND	ND	154	70	119	49	228	185
		ร้อยละ	ND	ND	0.31	0.14	0.42	0.17	0.45	0.37
	- เจ้าหน้าที่	คน	ND	ND	3,049	1,578	3,628	1,945	3,540	2,412
		ร้อยละ	ND	ND	6.22	3.22	12.72	6.82	7.03	4.79

GRI Standards	ข้อมูล	หน่วย	2563		2564		2565		2566	
			ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง
การจ้างงาน										
กิจการทั่วโลก										
GRI 401-1	คนงาน									
	จำนวนการจ้างงานใหม่	คน	11,108		10,787		19,748		35,746	
			6,729	4,379	6,540	4,247	12,210	7,538	17,619	18,127
	อัตราการจ้างใหม่	ร้อยละ	29.42		13.56		23.21		42.01	
			17.65	11.49	8.22	5.34	14.35	8.86	20.71	21.30
จำแนกตามอายุ										
	- อายุน้อยกว่า 30 ปี	คน	3,104	1,296	3,425	1,758	6,523	3,494	10,450	9,844
		ร้อยละ	8.14	3.40	4.31	5.19	7.67	4.11	12.28	11.57
	- อายุ 30-50 ปี	คน	3,075	2,805	2,721	2,277	5,083	3,697	6,558	7,673
		ร้อยละ	8.07	7.36	3.42	2.86	5.97	4.35	7.71	9.02
	- อายุมากกว่า 50 ปี	คน	550	278	394	212	604	347	611	610
		ร้อยละ	1.44	0.73	0.50	0.27	0.71	0.41	0.72	0.72
การลาออกทั้งหมด										
กิจการประเทศไทย										
GRI 401-1	พนักงาน									
	จำนวนการลาออก	คน	1,469		2,239		2,654		2,644	
			843	626	1,053	1,186	1,475	1,179	1,398	1,246
	อัตราการลาออก	ร้อยละ	6.60		10.59		12.41		12.11	
			3.79	2.81	4.98	5.61	6.90	5.51	6.40	5.71
จำแนกตามอายุ										
	- อายุน้อยกว่า 30 ปี	คน	423	372	574	632	628	661	588	691
		ร้อยละ	1.90	1.67	2.71	2.99	2.88	3.03	2.69	3.16
	- อายุ 30-50 ปี	คน	315	213	420	524	543	372	495	372
		ร้อยละ	1.42	0.96	1.99	2.48	2.49	1.70	2.27	1.70
	- อายุมากกว่า 50 ปี	คน	105	41	59	30	304	146	315	183
		ร้อยละ	0.47	0.18	0.28	0.14	1.39	0.67	1.44	0.84
จำแนกตามสัญชาติ										
	- ไทย	คน	838	625	1,053	1,186	1,473	1,179	1,393	1,246
		ร้อยละ	3.76	2.81	4.98	5.61	6.89	5.51	6.38	5.71
	- ต่างชาติ	คน	5	1	0	0	2	0	5	0
		ร้อยละ	0.02	0.01	0	0	0.01	0.00	0.02	0.00
จำแนกตามระดับ										
	- ผู้บริหารระดับสูง	คน	24	2	10	5	36	10	30	15
		ร้อยละ	0.11	0.01	0.05	0.02	0.17	0.05	0.14	0.07
	- ผู้บริหารระดับกลาง	คน	53	27	53	40	119	73	124	75
		ร้อยละ	0.24	0.12	0.25	0.19	0.56	0.34	0.57	0.34
	- ผู้บริหารระดับต้น	คน	62	42	87	67	188	130	171	142
		ร้อยละ	0.28	0.19	0.41	0.32	0.88	0.61	0.78	0.65
	- เจ้าหน้าที่	คน	704	555	903	1,074	1,132	966	1,073	1,014
		ร้อยละ	3.16	2.49	4.27	5.08	5.29	4.52	4.91	4.64
อื่น ๆ										
	- พนักงานทุพพลภาพ	คน	0	0	1	0	1	1	3	1
		ร้อยละ	0.00	0.00	0.01	0	0.005	0.005	0.014	0.005

GRI Standards	ข้อมูล	หน่วย	2563		2564		2565		2566	
			ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง
การลาออกทั้งหมด										
กิจการประเทศไทย										
GRI 401-1	คนงาน									
	จำนวนการลาออก	คน	20,793		22,700		23,043		22,474	
			9,418	11,375	9,920	12,780	10,266	12,777	9,825	12,649
	อัตราการลาออก	ร้อยละ	42.37		50.20		47.77		46.74	
			19.19	23.18	21.94	28.26	21.28	26.49	20.43	26.31
จำแนกตามอายุ										
	- อายุน้อยกว่า 30 ปี	คน	5,934	6,781	6,287	7,545	6,186	7,186	5,830	6,885
		ร้อยละ	12.09	13.82	13.90	16.69	12.82	14.90	12.13	14.32
	- อายุ 30-50 ปี	คน	3,410	4,385	3,540	4,872	3,772	4,806	3,678	4,904
		ร้อยละ	6.95	8.93	7.83	10.77	7.82	9.96	7.65	10.20
	- อายุมากกว่า 50 ปี	คน	74	209	93	363	308	785	317	860
		ร้อยละ	0.15	0.43	0.21	0.80	0.64	1.63	0.66	1.79
จำแนกตามสัญชาติ										
	- ไทย	คน	7,397	9,051	8,598	11,301	9,285	11,784	8,080	10,647
		ร้อยละ	15.07	18.44	19.02	24.99	19.31	24.51	16.80	22.14
	- ต่างชาติ	คน	2,021	2,324	1,322	1,479	981	993	1,745	2,002
		ร้อยละ	4.12	4.74	2.92	3.27	2.04	2.07	3.63	4.16
อื่น ๆ										
	- พนักงานทุพพลภาพ	คน	53	23	38	24	237	113	116	64
		ร้อยละ	0.11	0.05	0.08	0.05	0.49	0.24	0.24	0.13
กิจการทั่วโลก										
GRI 401-1	พนักงาน									
	จำนวนการลาออก	คน	7,402		6,510		7,944		7,374	
			5,423	1,979	4,084	2,426	5,206	2,738	4,777	2,597
	อัตราการลาออก	ร้อยละ	12.34		13.28		15.60		14.64	
			9.04	3.30	8.33	4.95	10.22	5.38	9.49	5.16
จำแนกตามอายุ										
	- อายุน้อยกว่า 30 ปี	คน	2,781	982	2,056	1,253	2,648	1,495	2,161	1,405
		ร้อยละ	4.63	1.64	4.20	2.56	5.20	2.93	4.29	2.79
	- อายุ 30-50 ปี	คน	2,343	811	1,830	1,093	2,095	1,019	2,094	921
		ร้อยละ	3.90	1.35	3.73	2.23	4.11	2.00	4.16	1.83
	- อายุมากกว่า 50 ปี	คน	299	186	198	80	463	224	522	271
		ร้อยละ	0.50	0.31	0.40	0.16	0.91	0.44	1.04	0.54
จำแนกตามระดับ										
	- ผู้บริหารระดับสูง	คน	ND	ND	31	9	69	16	63	23
		ร้อยละ	ND	ND	0.06	0.02	0.14	0.03	0.13	0.05
	- ผู้บริหารระดับกลาง	คน	ND	ND	152	70	203	105	246	118
		ร้อยละ	ND	ND	0.31	0.14	0.40	0.21	0.49	0.23
	- ผู้บริหารระดับต้น	คน	ND	ND	294	128	380	179	439	224
		ร้อยละ	ND	ND	0.60	0.26	0.75	0.36	0.87	0.44
	- เจ้าหน้าที่	คน	ND	ND	3,607	2,219	4,554	2,438	4,029	2,232
		ร้อยละ	ND	ND	7.36	4.53	9.04	4.84	8.00	4.43

GRI Standards	ข้อมูล	หน่วย	2563		2564		2565		2566	
			ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง
การลาออกทั้งหมด										
กิจการทั่วโลก										
GRI 401-1	คนงาน									
	จำนวนการลาออก	คน	34,863		36,365		42,105		39,969	
			18,101	16,762	18,091	18,274	21,733	20,372	20,474	19,495
	อัตราการลาออก	ร้อยละ	39.98		45.72		31.76		46.98	
			20.76	19.22	22.75	22.98	16.39	15.37	24.06	22.91
จำแนกตามอายุ										
	- อายุน้อยกว่า 30 ปี	คน	8,065	7,680	10,447	9,647	12,112	10,337	10,943	9,484
		ร้อยละ	9.25	8.81	13.14	12.13	9.14	7.80	12.86	11.15
	- อายุ 30-50 ปี	คน	9,438	7,517	6,968	7,847	8,625	8,750	8,418	8,465
		ร้อยละ	10.82	8.62	8.76	9.87	6.51	6.60	9.89	9.95
	- อายุมากกว่า 50 ปี	คน	598	590	676	780	996	1,285	1,113	1,546
		ร้อยละ	0.69	0.68	0.86	0.98	0.75	0.97	1.31	1.82

การลาออกด้วยความสมัครใจ										
กิจการประเทศไทย										
พนักงาน										
	จำนวนการลาออก	คน	1,157		1,972		2,014		2,020	
			632	525	878	1,094	1,045	969	987	1,033
	อัตราการลาออก	ร้อยละ	5.20		9.33		9.42		9.25	
			2.84	2.36	4.15	5.18	4.89	4.53	4.52	4.73
จำแนกตามอายุ										
	- อายุน้อยกว่า 30 ปี	คน	391	347	517	589	595	632	558	666
		ร้อยละ	1.76	1.56	2.45	2.79	2.72	2.89	2.56	3.05
	- อายุ 30-50 ปี	คน	232	178	352	501	439	333	414	349
		ร้อยละ	1.04	0.80	1.66	2.37	2.01	1.52	1.90	1.60
	- อายุมากกว่า 50 ปี	คน	9	0	9	4	11	4	15	18
		ร้อยละ	0.04	0.00	0.04	0.02	0.05	0.02	0.07	0.08
จำแนกตามสัญชาติ										
	- ไทย	คน	628	525	878	1,094	1,044	969	985	1,033
		ร้อยละ	2.82	2.36	4.15	5.18	4.88	4.53	4.51	4.73
	- ต่างชาติ	คน	4	0	0	0	1	0	2	0
		ร้อยละ	0.02	0.00	0	0	0.005	0	0.009	0
จำแนกตามระดับ										
	- ผู้บริหารระดับสูง	คน	3	0	4	4	8	3	4	9
		ร้อยละ	0.01	0.00	0.02	0.02	0.04	0.01	0.02	0.04
	- ผู้บริหารระดับกลาง	คน	13	10	29	25	42	39	48	42
		ร้อยละ	0.06	0.05	0.14	0.12	0.20	0.18	0.22	0.19
	- ผู้บริหารระดับต้น	คน	37	36	69	59	115	110	105	108
		ร้อยละ	0.17	0.16	0.32	0.28	0.54	0.51	0.48	0.49
	- เจ้าหน้าที่	คน	579	479	776	1,006	880	817	830	874
		ร้อยละ	2.60	2.15	3.67	4.76	4.12	3.82	3.80	4.00

GRI Standards	ข้อมูล	หน่วย	2563		2564		2565		2566	
			ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง
การลาออกด้วยความสมัครใจ										
กิจการประเทศไทย										
พนักงาน										
อื่น ๆ										
- พนักงานทุพพลภาพ		คน	0	0	0	0	0	0	2	0
		ร้อยละ	0	0	0	0	0	0	0	0
คนงาน										
จำนวนการลาออก		คน	10,211		14,372		13,303		12,918	
			4,856	5,355	6,278	8,094	6,066	7,237	5,862	7,056
อัตราการลาออก		ร้อยละ	20.81		31.78		27.58		26.87	
			9.89	10.91	13.88	17.90	12.58	15.00	12.19	14.67
จำแนกตามอายุ										
- อายุน้อยกว่า 30 ปี		คน	2,978	3,161	3,933	4,909	3,779	4,312	3,681	4,234
		ร้อยละ	6.07	6.44	8.70	10.86	7.83	8.94	7.66	8.81
- อายุ 30-50 ปี		คน	1,837	2,142	2,296	3,013	2,242	2,804	2,130	2,728
		ร้อยละ	3.74	4.37	5.07	6.66	4.65	5.81	4.43	5.67
- อายุมากกว่า 50 ปี		คน	41	52	49	172	45	121	51	94
		ร้อยละ	0.08	0.11	0.11	0.38	0.09	0.25	0.11	0.20
จำแนกตามสัญชาติ										
- ไทย		คน	4,157	4,783	5,539	7,396	5,661	6,843	5,270	6,465
		ร้อยละ	8.47	9.75	12.25	16.36	11.74	14.19	10.96	13.45
- ต่างชาติ		คน	699	572	739	698	405	394	592	591
		ร้อยละ	1.42	1.17	1.63	1.54	0.84	0.82	1.23	1.23
อื่น ๆ										
- พนักงานทุพพลภาพ		คน	67		49		36		6	
		ร้อยละ	0.14		0.11		0.07		0.01	
กิจการทั่วโลก										
พนักงาน										
จำนวนการลาออก		คน	5,991		6,041		7,155		5,828	
			4,384	1,607	3,764	2,277	4,670	2,485	3,595	2,233
อัตราการลาออก		ร้อยละ	9.98		12.32		14.21		0.12	
			7.31	2.68	7.68	4.65	9.27	4.93	0.07	0.04
จำแนกตามอายุ										
- อายุน้อยกว่า 30 ปี		คน	1,952	756	1,979	1,193	2,602	1,456	1,905	1,343
		ร้อยละ	3.25	1.26	4.00	2.41	5.11	2.86	0.04	0.03
- อายุ 30-50 ปี		คน	1,520	535	1,658	1,037	1,928	957	1,550	811
		ร้อยละ	2.53	0.89	3.38	2.12	3.78	1.88	0.03	0.02
- อายุมากกว่า 50 ปี		คน	74	30	127	47	140	72	140	79
		ร้อยละ	0.12	0.05	0.26	0.10	0.27	0.14	0.00	0.00

GRI Standards	ข้อมูล	หน่วย	2563		2564		2565		2566	
			ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง
การลาออกด้วยความสมัครใจ										
กิจการทั่วโลก										
พนักงาน										
จำแนกตามระดับ										
- ผู้บริหารระดับสูง	คน	ND	ND	19	8	30	6	16	12	
	ร้อยละ	ND	ND	0.04	0.02	0.06	0.01	0.00	0.00	
- ผู้บริหารระดับกลาง	คน	ND	ND	107	52	116	69	126	71	
	ร้อยละ	ND	ND	0.22	0.11	0.23	0.14	0.00	0.00	
- ผู้บริหารระดับต้น	คน	ND	ND	262	120	293	158	291	170	
	ร้อยละ	ND	ND	0.53	0.24	0.58	0.31	0.01	0.00	
- เจ้าหน้าที่	คน	ND	ND	3,376	2,097	4,231	2,252	3,162	1,980	
	ร้อยละ	ND	ND	6.89	4.24	8.31	4.42	0.06	0.04	
คนงาน										
จำนวนการลาออก	คน	22,755		27,658		31,756		28,382		
		12,571	10,184	14,213	13,445	17,132	14,624	15,388	12,994	
อัตราการลาออก	ร้อยละ	26.10		34.78		0.00		33.36		
		14.42	11.68	17.87	16.91	16.91	0.00	18.09	15.27	
จำแนกตามอายุ										
- อายุต่ำกว่า 30 ปี	คน	4,162	3,594	7,998	6,959	9,501	7,379	8,230	6,486	
	ร้อยละ	4.77	4.12	10.11	8.75	7.17	5.57	9.67	7.62	
- อายุ 30-50 ปี	คน	3,128	3,064	5,620	5,921	6,944	6,635	6,380	5,853	
	ร้อยละ	3.59	3.51	7.07	7.44	5.24	5.00	7.50	6.88	
- อายุมากกว่า 50 ปี	คน	348	279	595	565	687	610	778	655	
	ร้อยละ	0.40	0.32	0.75	0.72	0.52	0.46	0.91	0.77	
การสรรหาบุคลากรภายในองค์กร										
กิจการประเทศไทย										
การจ้างงาน	จำนวนการสรรหาบุคลากรภายในองค์กรทั้งหมด	คน	3,667		3,431		2,759		2,761	
			2,288	1,379	2,144	1,287	1,596	1,163	1,556	1,205
อัตราการสรรหาบุคลากรภายในองค์กรทั้งหมด	ร้อยละ	55.78		65.44		44.77		47.32		
		34.80	20.98	40.89	24.55	25.90	18.87	26.67	20.65	
จำแนกตามอายุ										
- อายุต่ำกว่า 30 ปี	คน	636	436	671	596	523	646	528	649	
	ร้อยละ	9.67	6.63	12.80	11.37	8.49	10.48	9.05	11.12	
- อายุ 30-50 ปี	คน	1,486	873	1,310	629	913	482	891	494	
	ร้อยละ	22.60	13.28	24.99	12.00	14.81	7.82	15.27	8.47	
- อายุมากกว่า 50 ปี	คน	166	70	163	62	160	35	137	62	
	ร้อยละ	2.53	1.06	3.11	1.18	2.60	0.57	2.35	1.06	
จำแนกตามสัญชาติ										
- ไทย	คน	2,287	1,379	2,141	1,287	1,596	1,163	1,555	1,204	
	ร้อยละ	34.79	20.98	40.83	24.55	25.90	18.87	26.65	20.63	
- ต่างชาติ	คน	1	0	3	0	0	0	1	1	
	ร้อยละ	0.01	0.00	0.06	0.00	0.00	0.00	0.02	0.02	

GRI Standards	ข้อมูล	หน่วย	2563		2564		2565		2566	
			ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง
การสรรหาบุคลากรภายในองค์กร										
กิจการประเทศไทย										
จำแนกตามระดับ										
- ผู้บริหารระดับสูง	คน		0	0	42	3	42	8	34	7
	ร้อยละ		0.00	0.00	0.80	0.06	0.68	0.13	0.58	0.12
- ผู้บริหารระดับกลาง	คน		191	48	221	48	195	37	172	62
	ร้อยละ		2.90	0.73	4.21	0.92	3.16	0.60	2.95	1.06
- ผู้บริหารระดับต้น	คน		441	116	454	126	344	141	332	124
	ร้อยละ		6.71	1.77	8.66	2.40	5.58	2.29	5.69	2.13
- เจ้าหน้าที่	คน		1,656	1,215	1,427	1,110	1,015	977	1,018	1,012
	ร้อยละ		25.19	18.48	27.22	21.17	16.47	15.85	17.45	17.34
อื่นๆ										
- พนักงานทุพพลภาพ	คน		3		1		1		0	
	ร้อยละ		0.05		0.02		0.02		0.00	
ค่าใช้จ่ายเฉลี่ยในการสรรหา										
ค่าใช้จ่ายเฉลี่ยในการสรรหา	บาท/ คน/ปี		6,155		2,412		2,635		2,731	

การฝึกอบรมและพัฒนาพนักงาน										
กิจการประเทศไทย										
GRI 404-1	เวลาการฝึกอบรมและพัฒนาพนักงาน									
ค่าเฉลี่ยเวลาการฝึกอบรมพนักงานทั้งหมด	ชั่วโมง/ คน/ปี		39.33		14.37		22.32		22.91	
			35.10	43.22	16.16	12.69	23.15	21.55	24.14	21.79
จำแนกตามประเภทการฝึกอบรม										
ค่าเฉลี่ยเวลาการฝึกอบรมภาคบังคับ	ชั่วโมง/ คน/ปี		30.61		4.75		1.75		2.56	
			24.93	36.30	5.71	3.86	2.03	1.49	2.70	2.44
ค่าเฉลี่ยเวลาการฝึกอบรมตามความสนใจ	ชั่วโมง/ คน/ปี		8.55		9.61		20.56		20.35	
			10.17	6.92	10.45	8.83	21.11	20.06	21.44	19.35
จำแนกตามอายุ										
- อายุน้อยกว่า 30 ปี	ชั่วโมง/ คน/ปี		36.85		11.13		17.31		18.20	
			34.63	38.95	11.42	10.85	16.84	17.74	20.27	16.29
- อายุ 30-50 ปี	ชั่วโมง/ คน/ปี		40.20		15.43		25.32		25.22	
			34.77	45.18	17.70	13.29	27.39	23.39	26.25	24.28
- อายุมากกว่า 50 ปี	ชั่วโมง/ คน/ปี		43.98		18.89		21.71		28.87	
			39.96	47.18	23.66	14.97	18.94	23.92	27.58	29.93

GRI Standards	ข้อมูล	หน่วย	2563		2564		2565		2566	
			ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง
การฝึกอบรมและพัฒนาพนักงาน										
กิจการประเทศไทย										
GRI 404-1	เวลาการฝึกอบรมและพัฒนาพนักงาน									
	จำแนกตามระดับ									
			95.34		60.61		57.32		37.35	
- ผู้บริหารระดับสูง			101.74	72.65	62.86	52.83	59.71	50.34	34.96	44.27
- ผู้บริหารระดับกลาง			44.80		38.94		52.52		36.20	
			49.79	33.63	38.32	40.30	41.87	74.10	33.97	40.51
- ผู้บริหารระดับต้น		ชั่วโมง/ คน/ปี	32.56		36.34		60.03		38.80	
			29.98	36.82	35.86	37.16	58.35	62.66	38.04	39.95
- เจ้าหน้าที่			45.36		30.88		47.67		34.12	
			41.23	50.45	30.94	30.81	43.75	52.36	33.68	34.65
- คนงาน			37.15		5.55		9.84		17.33	
			31.05	41.79	5.25	5.79	9.54	10.07	18.00	16.81
กิจการทั่วโลก										
GRI 404-1	เวลาการฝึกอบรมและพัฒนาพนักงาน									
	ค่าเฉลี่ยเวลาการฝึกอบรมและพัฒนาพนักงานทั้งหมด									
		ชั่วโมง/ คน/ปี	24		10.34		13.22		13.93	
			19	29	10.48	10.21	12.12	14.32	13.21	14.81
	จำแนกตามอายุ									
- อายุน้อยกว่า 30 ปี			22.4		5.94		6.70		12.01	
			20.2	25.6	5.90	5.98	6.02	7.51	11.62	12.51
- อายุ 30-50 ปี		ชั่วโมง/ คน/ปี	25.2		7.15		9.83		15.06	
			23.1	27.9	7.75	6.51	10.03	9.62	14.43	15.82
- อายุมากกว่า 50 ปี			22.3		7.97		8.49		14.25	
			18.5	27.6	9.02	6.88	7.21	9.82	11.98	17.17
	จำแนกตามระดับ									
- ผู้บริหารระดับสูง			52.2		23.57		37.07		19.65	
			49.9	49.2	23.70	23.07	36.44	39.48	19.65	26.04
- ผู้บริหารระดับกลาง			29.7		15.91		32.67		22.80	
			27.3	26.5	15.25	17.55	25.25	51.17	20.47	28.55
- ผู้บริหารระดับต้น		ชั่วโมง/ คน/ปี	21.0		16.40		38.58		27.03	
			13.0	26.5	15.87	17.41	35.19	45.18	25.37	30.15
- เจ้าหน้าที่			20.1		11.79		20.80		17.85	
			11.1	26.9	11.00	13.07	16.70	28.04	15.59	21.73
- คนงาน			23.1		3.38		6.47		10.64	
			17.7	28.5	3.32	3.43	5.86	7.06	10.01	11.26

GRI Standards	ข้อมูล	หน่วย	2563		2564		2565		2566	
			ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง
ค่าเฉลี่ยค่าใช้จ่ายการฝึกอบรมพนักงาน ระหว่างปี 2563 - 2566										
ปัจจัยนำเข้า										
ในการอบรม และพัฒนา	พนักงานทั้งหมด	บาท/ คนปี	18,045		1,380		1,773		1,707	
			By level							
			34,297		6,348		31,463		16,264	
			8,715		2,214		11,489		10,095	
			6,290		1,837		7,499		6,728	
			11,357		1,069		2,305		2,334	
			421		182		399		489	

- หมายเหตุ:
- ND = ไม่มีข้อมูล
 - บริษัทไม่มีพนักงานจากการจ้างงานไม่เต็มเวลา (Part-time) และไม่มีพนักงานชั่วคราว ไม่มีการเปลี่ยนแปลงจำนวนพนักงานตามฤดูกาล และข้อมูลถูกรวบรวมจากระบบฐานข้อมูลบุคลากรของบริษัท (GRI 102-8)
 - คนงาน หมายถึง พนักงานที่ปฏิบัติงานในโรงงาน ฟาร์ม หรือหน้าร้านของบริษัท
 - จำนวนชั่วโมงและค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมและพัฒนาพนักงานไม่นับรวมการส่งพนักงานไปศึกษาต่อระดับปริญญาโทและปริญญาเอกทั้งในและต่างประเทศระหว่างปี 2560-2563 (GRI 404-1)
 - ปี 2564 บริษัทไม่มีข้อมูลเวลาการฝึกอบรมและพัฒนาพนักงานจำแนกตามอายุในกิจการประเทศเยอรมัน