

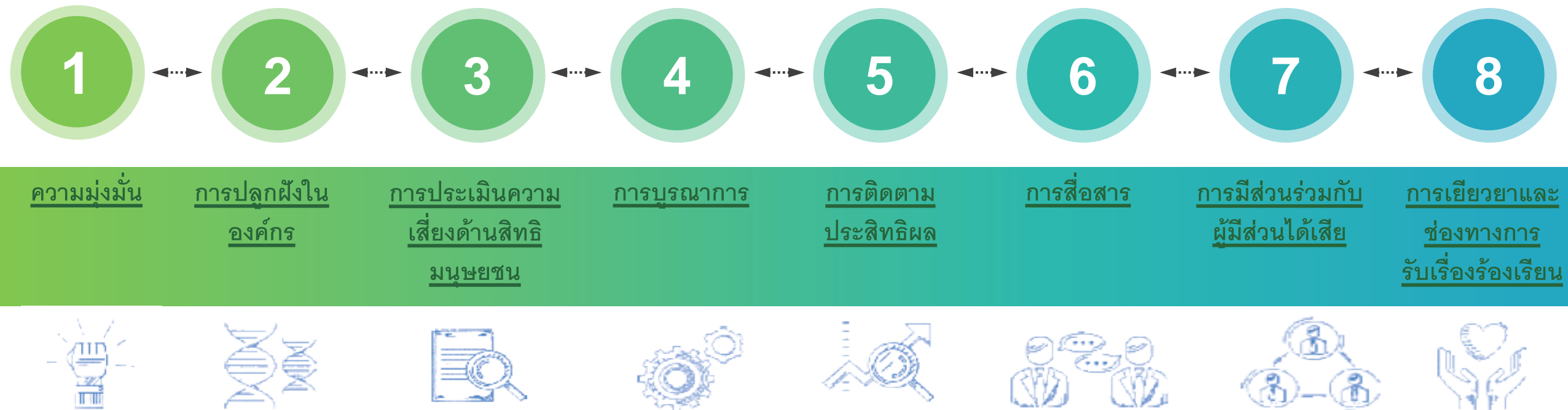


กระบวนการตรวจประเมินสถานะ  
ด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้านของซีพีเอฟ

2565

# กระบวนการเฝ้าระวังในเรื่องสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้านของซีพีเอฟ

ด้วยเล็งเห็นถึงคุณค่าและศักดิ์ศรีของมนุษย์ทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน อันเป็นคุณธรรมพื้นฐานของการทำงานและการอยู่ร่วมกัน ซีพีเอฟจึงให้ความสำคัญอย่างยิ่งกับการบริหารด้านสิทธิมนุษยชน ดังนั้น บริษัทจึงเริ่มดำเนินกระบวนการตรวจประเมินสถานะด้านสิทธิมนุษยชนตั้งแต่ปี 2559 เพื่อระบุความเสี่ยงและป้องกันผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนอันอาจเกิดขึ้นภายในพื้นที่ปฏิบัติการของซีพีเอฟ บริษัทย่อย บริษัทร่วมทุน และห่วงโซ่คุณค่าของซีพีเอฟ ตลอดจนการลงทุนธุรกิจใหม่ที่เกี่ยวข้อง เช่น การควบรวมและการซื้อกิจการ ซึ่งอาจเกี่ยวข้องกับผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอก โดยกระบวนการดังกล่าวประกอบด้วย 8 ขั้นตอน ดังต่อไปนี้



# 1

## ความมุ่งมั่น และ

# 2

## การปลูกฝังในองค์กร



### หลักการ / INTRODUCTION

บริษัท เจริญโภคภัณฑ์อาหาร จำกัด (มหาชน) หรือซีพีเอฟ ตระหนักดีว่าบุคคลทุกคนต่างมีคุณค่าและศักดิ์ศรีในตนเองอย่างเท่าเทียมกัน จึงให้ความสำคัญต่อการเคารพสิทธิมนุษยชน อันเป็นคุณธรรมพื้นฐานของการทำงานและการอยู่ร่วมกัน โดยค่านิยมองค์กร หรือ CPF Way ได้กำหนดให้การมีคุณธรรมเป็นส่วนหนึ่งของพฤติกรรมอันพึงประสงค์ในองค์กร ทำให้มั่นใจได้ว่าวิธีการดำเนินงานของบริษัท และวิธีการปฏิบัติงานของพนักงานอยู่บนหลักการเคารพในเกียรติและศักดิ์ศรีซึ่งกันและกัน

บริษัทสนับสนุนและเคารพสิทธิมนุษยชนตามที่ระบุไว้ในปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน (United Nations Universal Declaration of Human Rights: UNDHR) และปฏิญญาว่าด้วยหลักการและสิทธิขั้นพื้นฐานในการทำงานขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ (The International Labor Organization (ILO) Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work) อันเป็นส่วนหนึ่งของความทุ่มเท และความพยายามในการดำเนินงานอย่างมีจริยธรรมและด้วยความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง

Charoen Pokphand Foods Public Company Limited or "CPF" recognizes that all human beings are valued and equal in dignity and rights. Company, therefore, respects human rights as the fundamental virtue for working and living together. CPF's Core Values or CPF Way has integrity as part of desired behaviors in the organization. This creates confidence that the way of doing business and employees' practices are based on the principle of reciprocal respect for an individual's honor and dignity.

CPF upholds and respects human rights as reflected in The United Nations Universal Declaration of Human Rights (UNDHR) and The International Labor Organization (ILO) Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work. The Company's commitment to respecting human rights is derived from continuous efforts in running the business ethically and responsibly.

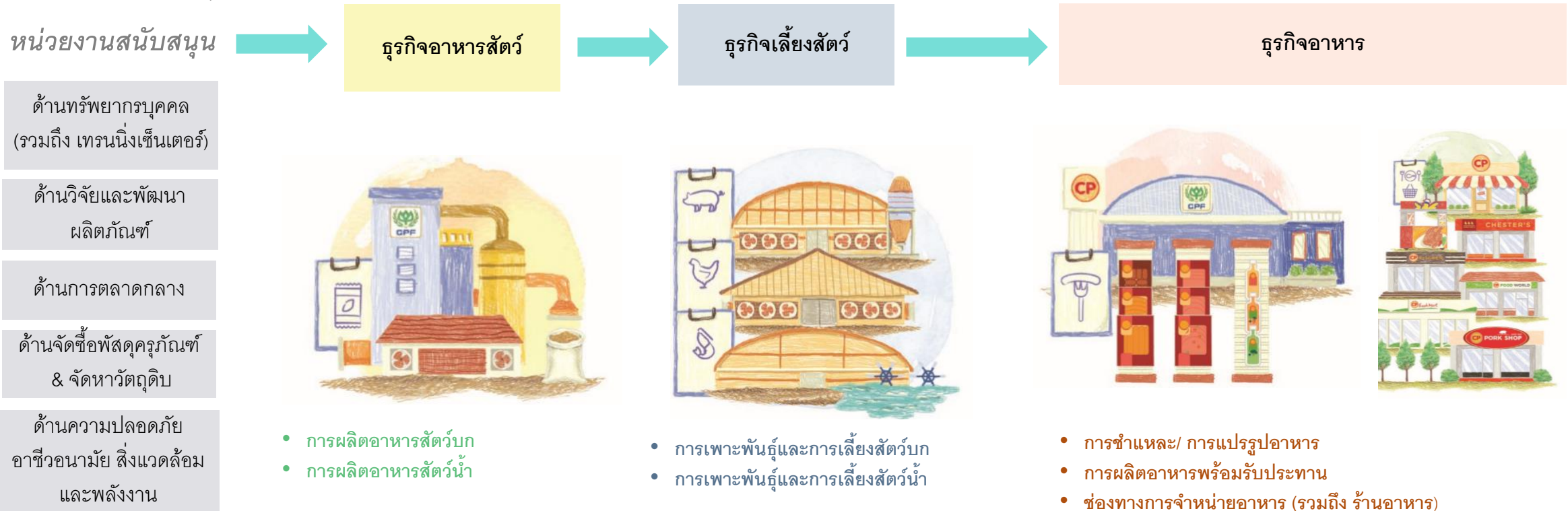
- นโยบายสิทธิมนุษยชนของบริษัทจัดทำขึ้นตามมาตรฐานสิทธิมนุษยชนสากล อาทิ ปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน (Universal Declaration of Human Rights: UDHR) หลักการชี้แนะของสหประชาชาติเกี่ยวกับธุรกิจและสิทธิมนุษยชน (United Nations' Guiding Principles on Business and Human Rights: UNGP) และปฏิญญาว่าด้วยหลักการและสิทธิขั้นพื้นฐานในการทำงานขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ (International Labor Organization (ILO) Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work)
- ขอบเขตของนโยบายสิทธิมนุษยชน ระบุถึงความคาดหวังของบริษัทเกี่ยวกับการปฏิบัติตามสิทธิมนุษยชน ซึ่งไม่เพียงแต่เป็นความคาดหวังในการดำเนินงานภายในองค์กรเท่านั้น ยังรวมถึงการดำเนินงานของบริษัทย่อย บริษัทร่วมทุน คู่ค้าธุรกิจและพันธมิตรธุรกิจ ทั้งนี้ ยังมีการขยายขอบเขตของนโยบายให้ครอบคลุมถึงการควบรวมและการซื้อกิจการ ซึ่งจะต้องมีการคำนึงถึงสิทธิมนุษยชน อันเป็นองค์ประกอบหลักในการพิจารณาและกำหนดแนวทางป้องกันและแก้ไขการละเมิดที่อาจจะเกิดขึ้น
- ความมุ่งมั่นของบริษัทในการเคารพสิทธิมนุษยชนยังได้รับการปลูกฝังผ่านนโยบายขององค์กรที่สำคัญ เช่น นโยบายการกำกับดูแลกิจการ จรรยาบรรณธุรกิจซีพีเอฟ นโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมผู้ความยั่งยืน นโยบายการจ้างงานและบริหารแรงงาน นโยบายการบริหารความหลากหลายและยอมรับความแตกต่าง วิสัยทัศน์ พันธกิจ และนโยบายความปลอดภัย อาชีวอนามัย สิ่งแวดล้อม และพลังงาน นโยบายการจัดหาอย่างยั่งยืนและแนวปฏิบัติสำหรับคู่ค้าธุรกิจ

แหล่งที่มา: [นโยบายสิทธิมนุษยชนของซีพีเอฟ](#)

# 3

## การประเมินผลด้านสิทธิมนุษยชน

ปี 2565 บริษัทดำเนินการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการตรวจประเมินสถานะด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน โดยมีจุดประสงค์เพื่อระบุความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนและป้องกันการละเมิดสิทธิมนุษยชนหรือผลกระทบด้านลบอื่นๆ ซึ่งอาจเกิดขึ้นจากกิจกรรมจากการดำเนินธุรกิจ และกิจกรรมอื่นๆ ตลอดห่วงโซ่คุณค่า การประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนดังกล่าวครอบคลุมร้อยละ 100 ของพื้นที่ปฏิบัติการของซีพีเอฟ (ทั้งในประเทศไทยและต่างประเทศ) บริษัทย่อย และบริษัทร่วมทุนที่ซีพีเอฟมีอำนาจในการบริหาร โดยมีขอบเขตครอบคลุมห่วงโซ่คุณค่าและกิจกรรมทางธุรกิจของบริษัท อาทิ ธุรกิจอาหารสัตว์ ธุรกิจเลี้ยงสัตว์ ธุรกิจอาหาร และหน่วยงานสนับสนุน นอกจากนี้ การประเมินความเสี่ยงดังกล่าวยังครอบคลุมถึงคู่ค้าธุรกิจและความสัมพันธ์ระหว่างธุรกิจของซีพีเอฟ ซึ่งรวมถึงบริษัทร่วมทุนที่ซีพีเอฟไม่มีอำนาจในการบริหาร



# ระเบียบวิธีการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน

## การระบุขอบเขตประเด็นสิทธิมนุษยชน

- การระบุขอบเขตประเด็นสิทธิมนุษยชนที่เกี่ยวข้อง จากการทบทวนปัญหาสิทธิมนุษยชนจากกลุ่มธุรกิจเดียวกันและจากการวิเคราะห์สื่อต่างๆ โดยระบุประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนที่เกิดขึ้นจริงและมีโอกาสเกิดขึ้นที่ครอบคลุมประเด็นเกี่ยวกับแรงงานบังคับ การค้ามนุษย์ แรงงานเด็ก เสรีภาพในการสมาคม สิทธิในการเจรจาต่อรอง ค่าตอบแทนที่เท่าเทียมกัน และการเลือกปฏิบัติและการล่วงละเมิดในทุกรูปแบบ
- การระบุกลุ่มที่ได้รับผลกระทบ ซึ่งรวมถึงกลุ่มบุคคลเปราะบาง เช่น สตรี เด็ก ชนพื้นเมือง กลุ่มศาสนา แรงงานข้ามชาติ แรงงานสัญญาจ้างโดยบุคคลที่สาม ชุมชนท้องถิ่น ผู้สูงอายุ สตรีมีครรภ์ กลุ่มเพศทางเลือก (LGBTQI+) ฯลฯ

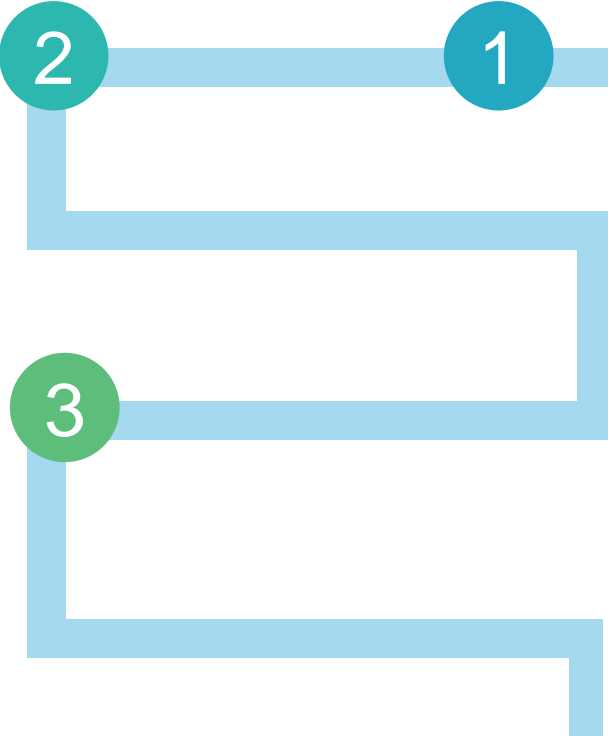
## การประเมินระดับความเสี่ยง

- การจัดอันดับความเสี่ยงตามธรรมชาติ (ความเสี่ยงโดยปราศจากการควบคุม / มาตรการ) ของประเด็นสิทธิมนุษยชนที่ระบุไว้
- การจัดอันดับความเสี่ยงหลงเหลืออยู่ (ความเสี่ยงโดยปราศจากการควบคุม / มาตรการ) สำหรับประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนที่ระบุว่ามีความเสี่ยงในระดับสูง

## การจัดลำดับความสำคัญของประเด็นด้านสิทธิมนุษยชน

- การจัดลำดับความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนที่หลงเหลืออยู่ - ระดับความเสี่ยงสูงและสูงมาก สำหรับการดำเนินการในอนาคตเพื่อลดระดับความเสี่ยงดังกล่าว

การประเมินความเสี่ยงและการตรวจสอบด้านสิทธิมนุษยชนของบริษัทได้นำหลักการชี้แนะของสหประชาชาติเกี่ยวกับธุรกิจและสิทธิมนุษยชน (UNGP) มาปรับใช้เพื่อประเมินประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนทั้งที่เกิดขึ้นแล้วและที่อาจเกิดขึ้นของบริษัท



# ขั้นตอนที่ 1: การระบุขอบเขตประเด็นสิทธิมนุษยชน

## แนวปฏิบัติต่อพนักงาน



- สภาพการทำงาน
- สุขภาพและความปลอดภัย
- การเลือกปฏิบัติและการล่วงละเมิด
- เสรีภาพในการสมาคม และเจรจาต่อรอง
- การใช้แรงงานในรูปแบบที่ผิดกฎหมาย (รวมถึงการใช้แรงงานเด็ก แรงงานบังคับ และการค้ามนุษย์)

## แนวปฏิบัติต่อชุมชน



- สุขภาพและความปลอดภัย
- มาตรฐานการครองชีพ แหล่งน้ำ และสุขภาพของชุมชน
- การได้มาซึ่งที่ดินและการบังคับโยกย้ายถิ่นฐาน

## แนวปฏิบัติต่อลูกค้า/ผู้บริโภค



- สุขภาพและความปลอดภัย
- ความเป็นส่วนตัวของข้อมูล
- การเลือกปฏิบัติและการล่วงละเมิด

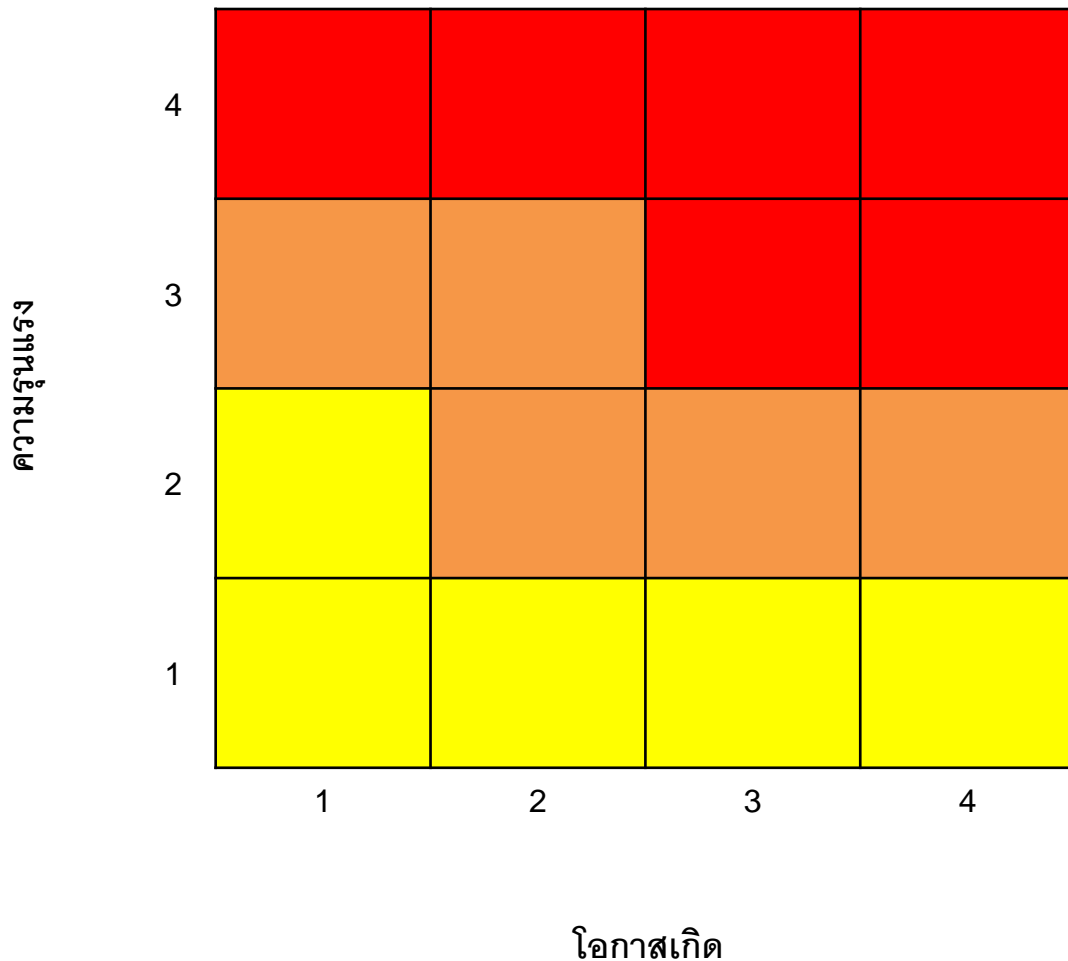
## แนวปฏิบัติต่อ คู่ค้าธุรกิจและผู้รับเหมา



- สภาพการทำงาน
- สุขภาพและความปลอดภัย
- การเลือกปฏิบัติและการล่วงละเมิด
- การใช้แรงงานในรูปแบบที่ผิดกฎหมาย (รวมถึงการใช้แรงงานเด็ก แรงงานบังคับ และการค้ามนุษย์)

การใช้กำลังเกินกว่าเหตุในการรักษาความปลอดภัย/ การจัดการรักษาความปลอดภัย

# ขั้นตอนที่ 2: การประเมินระดับความเสี่ยง



บริษัทได้ทำการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนโดยใช้เมทริกซ์ 4x4 เพื่อกำหนดระดับความเสี่ยงของประเด็นสิทธิมนุษยชนโดยพิจารณาจาก 2 มิติ ได้แก่ ความรุนแรงและโอกาสในการเกิด

การประเมินดังกล่าวคำนึงถึงกลุ่มเปราะบางที่อาจมีความเสี่ยงต่อการถูกละเมิดสิทธิมนุษยชน โดยเฉพาะพนักงาน เด็ก ชนพื้นเมือง แรงงานข้ามชาติ แรงงานในสัญญาจ้างโดยบุคคลที่สาม และชุมชนท้องถิ่น ความเสี่ยงของประเด็นสิทธิมนุษยชนแบ่งออกเป็น 3 ระดับ ได้แก่

ความหมาย

ความเสี่ยงระดับสูงมาก

ความเสี่ยงระดับปานกลาง

ความเสี่ยงระดับต่ำ

หมายเหตุ

ความเสี่ยงที่หลงเหลืออยู่ซึ่งอยู่ในระดับสูงมาก เป็นประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนที่สำคัญขององค์กร โดยบริษัทจำเป็นต้องมีการประเมินผลการดำเนินมาตรการควบคุมความเสี่ยงต่าง ๆ ดังกล่าวที่มีอยู่ในปัจจุบัน และหาหรือเรื่องแผนการออกมาตรการควบคุมความเสี่ยงเพิ่มเติมเพื่อลดระดับความเสี่ยงนั้น ๆ ให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้

# ขั้นตอนที่ 3: การจัดลำดับความสำคัญของประเด็นสิทธิมนุษยชน

บริษัทจัดลำดับประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนที่สำคัญ ซึ่งเป็นประเด็นที่ส่งผลกระทบต่อรุนแรงที่สุดผ่านกิจกรรมที่เกี่ยวข้อง และความสัมพันธ์ทางธุรกิจอื่นๆ ของบริษัท ในปี 2565 บริษัทมีประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนที่สำคัญ ซึ่งเป็นผลจากการประเมินความเสี่ยงของกิจกรรมทางธุรกิจภายใต้การดำเนินงานของซีพีเอฟและห่วงโซ่คุณค่าของซีพีเอฟ.

## ประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนที่สำคัญ ปี 2565

### การดำเนินงานของซีพีเอฟ

(รวมถึงบริษัทย่อย และบริษัทร่วมทุน  
ที่ซีพีเอฟมีอำนาจในการบริหาร)

- สุขภาพและความปลอดภัยของพนักงาน
- สุขภาพและความปลอดภัยของชุมชน
- มาตรฐานการครองชีพ แหล่งน้ำ และสุขภาพibal  
ของชุมชน
- สุขภาพและความปลอดภัยของลูกค้า/ผู้บริโภค
- สุขภาพและความปลอดภัยของคู่ค้าธุรกิจ  
และผู้รับเหมา

### คู่ค้าธุรกิจลำดับที่ 1

- สภาพการจ้างงาน ( เช่น ชั่วโมงทำงาน  
สวัสดิการพนักงาน)
- สุขภาพและความปลอดภัยของพนักงาน

### บริษัทร่วมทุน

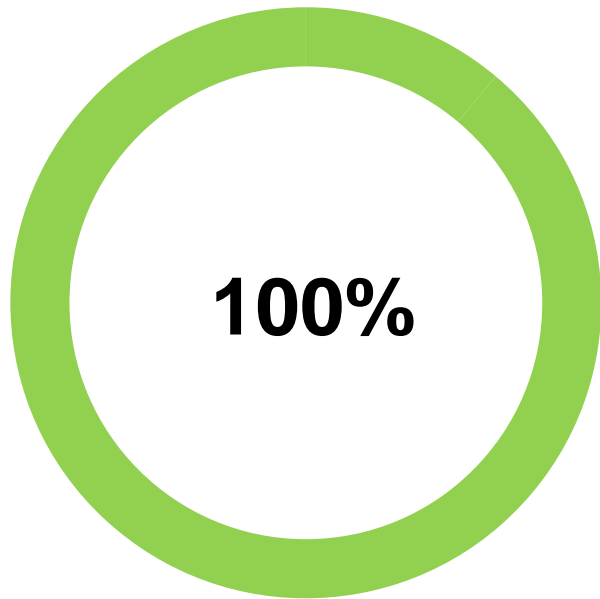
(ที่ซีพีเอฟไม่มีอำนาจในการบริหาร)

- ไม่มีประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน  
ที่สำคัญ

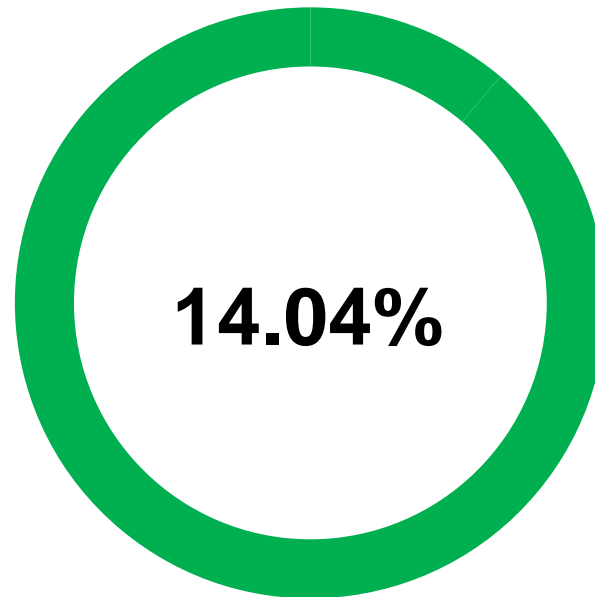


# ผลการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนของซีพีเอฟ ประจำปี 2565

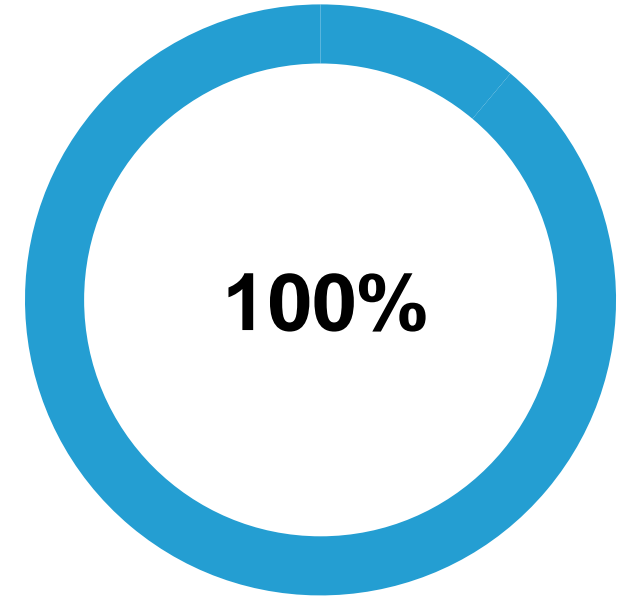
การดำเนินงานของซีพีเอฟ



- ร้อยละ 100 ของพื้นที่ปฏิบัติการของซีพีเอฟ (ทั้งหมด 4,502 แห่ง) ได้รับการประเมิน
- พื้นที่ปฏิบัติการของซีพีเอฟ ประกอบด้วยบริษัทย่อย และบริษัทร่วมทุนที่ซีพีเอฟมีอำนาจในการบริหาร



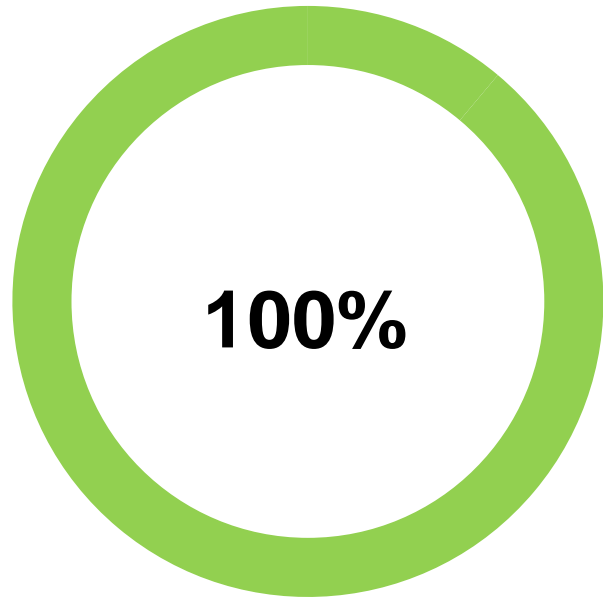
- ร้อยละ 14.04 ของพื้นที่ปฏิบัติการของซีพีเอฟ (632 แห่ง จาก 4,502 แห่ง) ถูกระบุว่ามีความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน
- ประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนมีจำนวนทั้งสิ้น 5 ประเด็น ที่ถูกระบุว่ามีความเสี่ยงอยู่ในระดับสูง



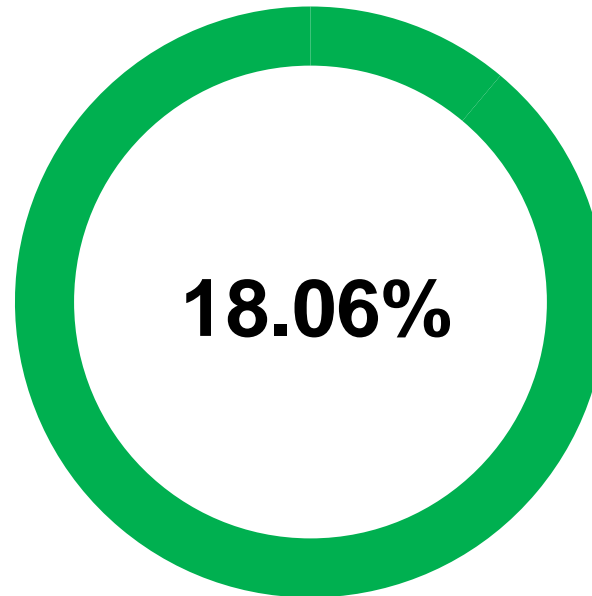
- ร้อยละ 100 ของพื้นที่ปฏิบัติการของซีพีเอฟ (632 แห่ง จาก 632 แห่ง) ถูกระบุว่ามีความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน มีมาตรการบรรเทาผลกระทบและกระบวนการแก้ไขเยียวยา หากมีกรณีการละเมิดด้านสิทธิมนุษยชน

# ผลการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนของซีพีเอฟ ประจำปี 2565

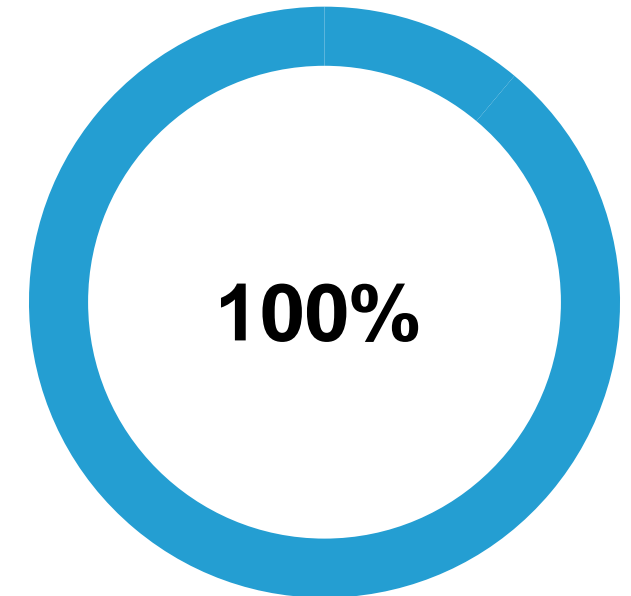
คู่ค้าธุรกิจลำดับที่ 1



- ร้อยละ 100 ของคู่ค้าธุรกิจลำดับที่ 1 (ทั้งหมด 8,014 ราย) ได้รับการประเมิน



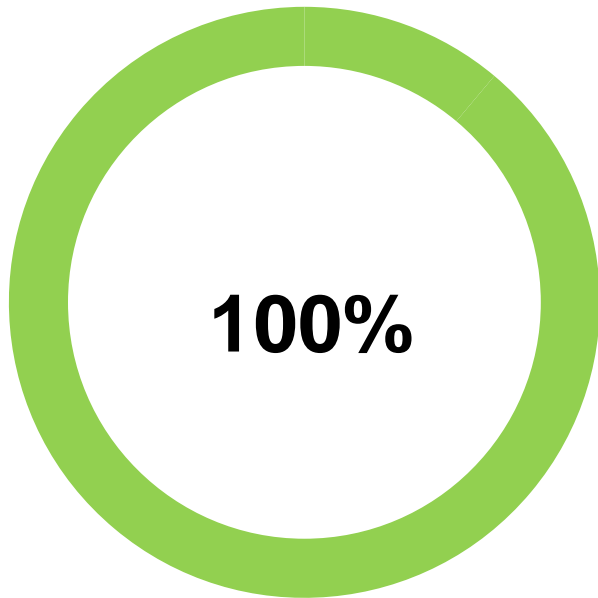
- ร้อยละ 18.06 ของคู่ค้าธุรกิจลำดับที่ 1 (1,447 ราย จาก 8,014 ราย) ถูกระบุว่ามีประเด็น ความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน
- ประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนมีจำนวนทั้งสิ้น 2 ประเด็น ที่ถูกระบุว่ามีความเสี่ยงอยู่ในระดับสูงของ กลุ่มคู่ค้าธุรกิจ ได้แก่ กลุ่มบรรษัทและ กลุ่มผู้รวบรวมข้าวโพด



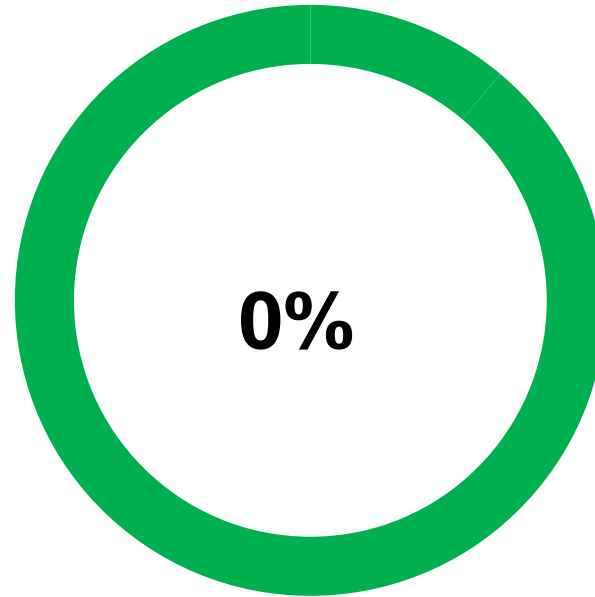
- ร้อยละ 100 ของคู่ค้าธุรกิจลำดับที่ 1 (1,447 รายจาก 1,447 ราย ที่ถูกระบุว่ามีความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน) มีมาตรการบรรเทาผลกระทบและ กระบวนการแก้ไขเยียวยา หากมีกรณีการละเมิด ด้านสิทธิมนุษยชน

# ผลการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนของซีพีเอฟ ประจำปี 2565

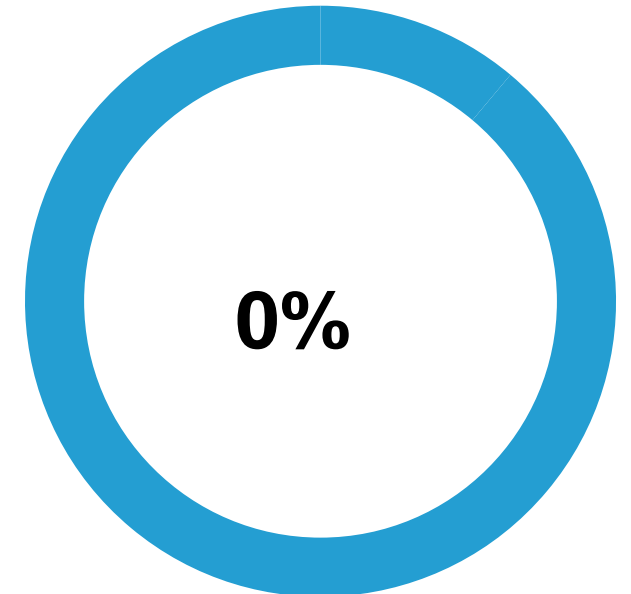
บริษัทร่วมทุน



- ร้อยละ 100 ของบริษัทร่วมทุน (ทั้งหมด 10 บริษัท) ได้รับการประเมิน



- ร้อยละ 0 ของบริษัทร่วมทุน (0 บริษัท จาก 10 บริษัทร่วมทุน หรือไม่มีบริษัทร่วมทุนใดเลย) ที่ถูกระบุว่ามีประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน



- ร้อยละ 0 ของบริษัทร่วมทุนของซีพีเอฟ (ไม่มีบริษัทร่วมทุนที่ถูกระบุว่ามีประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน) มีมาตรการบรรเทาผลกระทบและกระบวนการแก้ไขเยียวยาหากมีกรณีการละเมิดด้านสิทธิมนุษยชน

# 4

## การบูรณาการ

หลังจากการระบุประเด็นสิทธิมนุษยชนที่มีความเสี่ยงระดับสูง (Salient Issues) บริษัทจำเป็นต้องพิจารณาประสิทธิภาพของมาตรการบรรเทาผลกระทบที่มีอยู่ในปัจจุบัน รวมถึงพัฒนามาตรการเพิ่มเติมเพื่อลดโอกาสการเกิด หรือความรุนแรง และผลกระทบของประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนดังกล่าวซึ่งอาจส่งต่อผู้มีส่วนได้เสียและกลุ่มบุคคลเปราะบาง

# 4

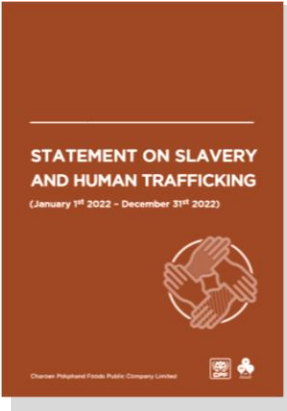
## การบูรณาการ



นโยบายการกำกับดูแลกิจการ  
 นโยบายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล  
 วิสัยทัศน์ระดับโลกด้าน การวิจัยด้านจุลชีพในสัตว์  
 นโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมผู้ความยั่งยืน  
 จรรยาบรรณธุรกิจ  
 นโยบายด้านภาษี  
 นโยบายสิทธิมนุษยชน  
 นโยบายด้านการจ้างงาน และการบริหารแรงงาน  
 การจ้างแรงงานต่างด้าวในประเทศไทย  
 นโยบายเรื่องการเมือง สิทธิปฏิบัติและการต่อต้านการล่วงละเมิด



นโยบายสิทธิมนุษยชน



แถลงการณ์ต่อต้านการใช้แรงงานทาสและการค้ามนุษย์



นโยบายความหลากหลายและยอมรับความแตกต่าง  
 นโยบายสุขโภชนาการ  
 หลักปฏิบัติในการพัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อสุขภาพที่ดีขึ้น  
 นโยบายคุณภาพซีพีเอฟ/ กลไกการผลิตอาหารของซีพีเอฟ/  
 นโยบายการตรวจสอบย้อนกลับการผลิตอาหารของซีพีเอฟ/  
 นโยบายด้านสวัสดิภาพสัตว์  
 นโยบายจีเอ็มโอ  
 นโยบายด้านการจัดหาอย่างยั่งยืน และแนวปฏิบัติ สำหรับผู้ค้าธุรกิจ  
 วิสัยทัศน์ พันธกิจ และนโยบายความปลอดภัย อาชีวอนามัย สิ่งแวดล้อมและพลังงาน  
 นโยบายและแนวทางปฏิบัติ ด้านบรรจุภัณฑ์ที่ยั่งยืน

## ประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนที่สำคัญปี 2565

การดำเนินงานของซีพีเอฟ (รวมถึงบริษัทย่อย และบริษัทร่วมทุนที่ซีพีเอฟมีอำนาจในการบริหาร)

1. สุขภาพและความปลอดภัยของพนักงาน
2. สุขภาพและความปลอดภัยของชุมชน
3. มาตรฐานการครองชีพ แหล่งน้ำและสุขภาพของชุมชน
4. สุขภาพและความปลอดภัยของลูกค้า/ผู้บริโภค
5. สุขภาพและความปลอดภัยของคู่ค้าธุรกิจและผู้รับเหมา

# 1. สุขภาพและความปลอดภัยของพนักงาน

## การดำเนินงานของซีพีเอฟ

### ผู้ถือครองสิทธิ์

- พนักงาน

### กิจกรรมที่มีความเสี่ยง

- ธุรกิจอาหารสัตว์ (ประเทศไทยและต่างประเทศ)
- ธุรกิจเลี้ยงสัตว์ (ประเทศไทยและต่างประเทศ)
- ธุรกิจอาหาร (ประเทศไทยและต่างประเทศ)

### คำอธิบาย

กิจกรรมทางธุรกิจของซีพีเอฟอาจส่งผลให้พนักงานได้รับบาดเจ็บจากการทำงาน ซึ่งอาจจะเป็นการละเมิดสิทธิด้านสุขภาพและความปลอดภัยของพนักงานได้

ตัวอย่างความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น ได้แก่

- อุบัติเหตุจากรถโฟล์คคลิฟท์และรถแทรกเตอร์
- การควบคุมดูแลเครื่องจักรที่ไม่เหมาะสม เครื่องจักรทำงานผิดปกติ
- อันตรายจากการสัมผัสสารเคมี
- สะดุดล้ม และลื่น จากสิ่งกีดขวางบริเวณที่ทำงาน
- การบาดเจ็บด้านการยกศาสตร์

### มาตรการบรรเทาผลกระทบ

- จรรยาบรรณธุรกิจซีพีเอฟ
- นโยบายด้านการจ้างงานและการบริหารแรงงาน
- นโยบายสิทธิมนุษยชน
- วิสัยทัศน์ พันธกิจ และนโยบายความปลอดภัย อาชีวอนามัย สิ่งแวดล้อม และพลังงาน
- คณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน
- หลักปฏิบัติในการพัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อสุขภาพที่ดีขึ้นของซีพีเอฟ
- มาตรฐานการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย สิ่งแวดล้อม และพลังงาน ของซีพีเอฟ
- อุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคล (PPE) เช่น เสื้อผ้าที่ทนต่ออุณหภูมิ
- ใบบรับรองมาตรฐาน OHS (เช่น OHSAS 18001)
- ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
- การฝึกอบรมด้านความปลอดภัยสำหรับพนักงานทุกคน รวมถึงการทดสอบการขับขี่โดยเฉพาะสำหรับพนักงานขับรถ

## 2. สุขภาพและความปลอดภัยของชุมชน

### ผู้ถือครองสิทธิ์

- ชุมชนรอบพื้นที่ปฏิบัติงานของซีพีเอฟ

### กิจกรรมที่มีความเสี่ยง

- ธุรกิจอาหารสัตว์ (ประเทศไทยและต่างประเทศ)
- ธุรกิจอาหาร (ต่างประเทศ)

### คำอธิบาย

อุบัติเหตุอาจเกิดขึ้นจากกิจกรรมทางธุรกิจของซีพีเอฟ ในการผลิตอาหารสัตว์และแปรรูปอาหาร (เช่น การดำเนินงานในโรงงานและกิจกรรมการผลิต) ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อสิทธิด้านสุขภาพของชุมชน

กิจกรรมและการปฏิบัติการเหล่านี้อาจก่อให้เกิดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นได้ เช่น

- การขนส่งและอุบัติเหตุทางถนนระหว่างการขนส่ง
- ควันและสารเคมีรั่วไหลจากการปฏิบัติงาน

### การดำเนินงานของซีพีเอฟ

#### มาตรการบรรเทาผลกระทบ

- จรรยาบรรณธุรกิจซีพีเอฟ
- นโยบายสิทธิมนุษยชน
- นโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมสู่ความยั่งยืน
- วิสัยทัศน์ พันธกิจ และนโยบายความปลอดภัย อาชีวอนามัย สิ่งแวดล้อม และพลังงาน
- ใ้รับรองมาตรฐาน เช่น ISO 14040, 14044, 14046
- การปฏิบัติตามระบบมาตรฐานด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย สิ่งแวดล้อม และพลังงานของซีพีเอฟ ครอบคลุมความปลอดภัย ยานยนต์
- การแจ้งเหตุไปยังหัวหน้างานและผู้จัดการ
- กลไกการรับเรื่องร้องทุกข์/ข้อร้องเรียนสำหรับชุมชนท้องถิ่น
- การเยี่ยมชมชุมชนเพื่อรับฟังความคิดเห็นและข้อกังวลของประชาชนในพื้นที่

### 3. มาตรฐานการครองชีพ แหล่งน้ำและสุขภาพของชุมชน

#### การดำเนินงานของซีพีเอฟ

##### ผู้ถือครองสิทธิ์

- ชุมชนรอบพื้นที่ปฏิบัติงานของซีพีเอฟ

##### กิจกรรมที่มีความเสี่ยง

- ธุรกิจอาหารสัตว์ (ต่างประเทศ)

##### คำอธิบาย

อุบัติเหตุอาจเกิดขึ้นจากกิจกรรมทางธุรกิจของซีพีเอฟที่ส่งผลกระทบต่อการดำรงชีวิตและมาตรฐานการครองชีพของชุมชน

##### ตัวอย่างของความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นมีดังนี้

- ของเสียและมลพิษ เช่น กลิ่นที่เกิดจากกิจกรรมทางธุรกิจที่มีผลกระทบต่อชุมชนโดยรอบ
- การกำจัดของเสียและของเสียอันตราย
- น้ำปนเปื้อน
- การถูกรบกวนจากการขนส่งด้วยรถบรรทุก
- ผลกระทบจากกิจกรรมทางธุรกิจของซีพีเอฟที่มีต่อวิถีชีวิตอาชีพ และการเข้าถึงสาธารณูปโภคของสมาชิกในชุมชน

##### มาตรการบรรเทาผลกระทบ

- จรรยาบรรณธุรกิจซีพีเอฟ
- นโยบายสิทธิมนุษยชน
- นโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมสู่ความยั่งยืน
- วิสัยทัศน์ พันธกิจ และนโยบายความปลอดภัย อาชีวอนามัย สิ่งแวดล้อม และพลังงาน
- ใ้รับรองมาตรฐาน เช่น ISO 14040, 14044, 14046
- การปฏิบัติตามระบบมาตรฐานด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย สิ่งแวดล้อม และพลังงานของซีพีเอฟครอบคลุมความปลอดภัยยานยนต์
- การประเมินความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อมและน้ำ
- กลไกการรับเรื่องร้องทุกข์/ข้อร้องเรียนสำหรับชุมชนท้องถิ่น
- การเยี่ยมชุมชนเพื่อรับฟังความคิดเห็นและข้อกังวลของประชาชนในพื้นที่



# 4. สุขภาพและความปลอดภัยของลูกค้า/ผู้บริโภค

## การดำเนินงานของซีพีเอฟ

### ผู้ถือครองสิทธิ์

- ลูกค้า/ผู้บริโภค

### กิจกรรมที่มีความเสี่ยง

- ธุรกิจอาหาร (ต่างประเทศ)
- หน่วยสนับสนุน (ประเทศไทย)

### คำอธิบาย

ผลิตภัณฑ์อาหารของซีพีเอฟ มีจำหน่ายตามร้านค้าปลีกหลายแห่ง และบริโภคโดยลูกค้าที่หลากหลาย และมีข้อกำหนดด้านสุขภาพที่แตกต่างกัน

ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในการบริโภคสินค้าของผู้บริโภค เช่น การปนเปื้อนในอาหาร (เช่น เส้นผม พลาสติก และโลหะ) บรรจุภัณฑ์เสียหาย

### มาตรการบรรเทาผลกระทบ

- จรรยาบรรณธุรกิจซีพีเอฟ
- นโยบายสิทธิมนุษยชน
- นโยบายคุณภาพซีพีเอฟ
- นโยบายการตรวจสอบย้อนกลับการผลิตอาหารของซีพีเอฟ
- นโยบายสุขอนามัย
- หลักปฏิบัติในการพัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อสุขภาพที่ดีขึ้นของซีพีเอฟ
- กระบวนการสอบสวน
- ระบบตรวจสอบย้อนกลับ
- บริหารจัดการและติดตามความคาดหวังของลูกค้า
- ดำเนินการแก้ไขปัญหาตามข้อร้องเรียนของลูกค้าอย่างรวดเร็ว
- ทีมงานแก้ไขปัญหาสินค้าไม่ได้มาตรฐาน

# 5. สุขภาพและความปลอดภัยของคู่ค้าธุรกิจและผู้รับเหมา

## การดำเนินงานของซีพีเอฟ

### ผู้ถือครองสิทธิ์

- คู่ค้าธุรกิจและพนักงานของผู้รับเหมาช่วง

### กิจกรรมที่มีความเสี่ยง

- ธุรกิจอาหารสัตว์ (ต่างประเทศ)
- ธุรกิจเลี้ยงสัตว์ (ต่างประเทศ)
- ธุรกิจอาหาร (ต่างประเทศ)

### คำอธิบาย

คู่ค้าธุรกิจและผู้รับเหมา อาจได้รับบาดเจ็บ จากการทำงาน ในพื้นที่ปฏิบัติการของซีพีเอฟ

ตัวอย่างความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น ได้แก่

- อุบัติเหตุทางการขนส่ง
- การควบคุมดูแลเครื่องจักรที่ไม่เหมาะสม เครื่องจักรทำงานผิดปกติ
- สะดุดล้ม และลื่น จากสิ่งกีดขวางบริเวณที่ทำงาน
- การบาดเจ็บด้านการยกศาสตร์

### มาตรการบรรเทาผลกระทบ

- จรรยาบรรณธุรกิจซีพีเอฟ
- นโยบายสิทธิมนุษยชน
- นโยบายด้านการจัดหาอย่างยั่งยืน และแนวปฏิบัติสำหรับคู่ค้าธุรกิจ
- วิสัยทัศน์ พันธกิจ และนโยบายความปลอดภัย อาชีวอนามัย สิ่งแวดล้อมและพลังงาน
- ใ้รับรองมาตรฐาน OHS (เช่น OHSAS 18001)
- คณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน
- การปฏิบัติตามระบบมาตรฐานด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย สิ่งแวดล้อม และพลังงานของซีพีเอฟ ครอบคลุมความปลอดภัย ยานยนต์
- อุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคล (PPE)
- ช่องทางการร้องทุกข์/ร้องเรียนสำหรับคู่ค้าธุรกิจและผู้รับเหมา

# 4

## การบูรณาการ

### มาตรการบรรเทาผลกระทบ

- สื่อสารนโยบายและความมุ่งมั่นของซีพีเอฟไปยังคู่ค้าธุรกิจ
  - นโยบายสิทธิมนุษยชน
  - นโยบายการไม่เลือกปฏิบัติและการต่อต้านการล่วงละเมิด
  - นโยบายการจัดหาอย่างยั่งยืน และแนวปฏิบัติ สำหรับคู่ค้าธุรกิจ
  - นโยบายการจ้างงานและการบริหารแรงงาน
  - วิสัยทัศน์ พันธกิจ และนโยบายความปลอดภัย อาชีวอนามัย สิ่งแวดล้อม และพลังงาน
  - แลกเปลี่ยนต่อต้านการใช้แรงงานทาส และการค้ามนุษย์
- แนวทางการบริหารจัดการ ด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG) ในห่วงโซ่อุปทานของซีพีเอฟ
- ช่องทางร้องทุกข์/ร้องเรียน

## ประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนที่ สำคัญปี 2565

### คู่ค้าธุรกิจลำดับที่ 1

- **สภาพการจ้างงาน**  
(เช่น ชั่วโมงทำงาน สวัสดิการพนักงาน)
- **สุขภาพและความปลอดภัยของพนักงาน**  
(ความเสี่ยงที่ระบุในกลุ่มคู่ค้าธุรกิจ: กลุ่มบรรจุภัณฑ์ และกลุ่มผู้รวบรวมข้าวโพด)

5

## การติดตามประสิทธิผล และ

6

## การสื่อสาร

บริษัทมีความมุ่งมั่นในการดำเนินกระบวนการเฝ้าระวังในเรื่องสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้านอย่างต่อเนื่อง โดยมีการติดตามและประเมินผลมาตรการบรรเทาผลกระทบที่มีอยู่ เพื่อให้มั่นใจว่ามีการปรับปรุงมาตรการต่างๆ ดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง ผ่านกลยุทธการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อจัดการและแก้ไขประเด็นการละเมิดสิทธิมนุษยชนที่เกิดขึ้นผ่านกลไกรับเรื่องร้องเรียน การแก้ไขระบบบริหารและจัดการสังคมและสิ่งแวดล้อม และการปรับปรุงแผนการจัดการเพื่อรับมือกับผลกระทบและดำเนินการแก้ไขอย่างมีประสิทธิภาพ

บริษัทเปิดเผยข้อมูลเรื่องการดำเนินการด้านสิทธิมนุษยชนสู่สาธารณชนเป็นประจำทุกปี ผ่านรายงานความยั่งยืน รายงานประจำปี หรือเว็บไซต์ของบริษัท

### ช่องทางการติดต่อ

บริษัท เจริญโภคภัณฑ์อาหาร จำกัด (มหาชน)

เลขที่ 313 อาคารซี.พี.ทาวเวอร์ ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500

อีเมล: [iaoffice@cpf.co.th](mailto:iaoffice@cpf.co.th)

[www.cpfworldwide.com](http://www.cpfworldwide.com)

# 7

## การมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทเชื่อมั่นว่าการสร้างการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียเป็นองค์ประกอบสำคัญของการสร้างรากฐานสู่การเป็นองค์กรแห่งความยั่งยืน ซึ่งกระบวนการนี้ทำให้บริษัทได้เรียนรู้จากประสบการณ์ของผู้มีส่วนได้เสีย ความคืบหน้าในการดำเนินงานเพื่อจัดการความเสี่ยง รวมถึงวิธีที่เหมาะสมที่บริษัทนำมาใช้เพื่อบรรเทาความเสี่ยงและผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนข้างเคียงที่อาจเกิดขึ้น

บริษัทดำเนินการวิเคราะห์และทบทวนกระบวนการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียอย่างต่อเนื่อง เพื่อระบุผู้มีส่วนได้เสียอย่างครอบคลุมทุกกลุ่ม นอกจากนี้ บริษัทยังเน้นย้ำถึงความสำคัญต่อการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสียอย่างต่อเนื่อง ผ่านกิจกรรม และช่องทางการติดต่อสื่อสารที่หลากหลาย เช่น การประชุม การสนทนาแบบเปิด การสำรวจความคิดเห็น การลงพื้นที่ โทรศัพท์ อีเมล และอื่น ๆ รายละเอียดของการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย สามารถหาข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่เว็บไซต์

[www.cpfworldwide.com/th/sustainability/stakeholder\\_engagement](http://www.cpfworldwide.com/th/sustainability/stakeholder_engagement)

# 8

## การเยียวยา

### และช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน

บริษัทมุ่งมั่นที่จะดำเนินการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนภายในระยะเวลาที่เหมาะสมพร้อมกับการจัดทำมาตรการป้องกันและบรรเทาความเสี่ยง การให้การเยียวยาหากเกิดกรณีการละเมิดด้านสิทธิมนุษยชน การติดตามและการรายงานผลการดำเนินงาน รวมถึงการทบทวนความมุ่งมั่นเชิงนโยบายของบริษัทเพื่อก่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในระบบการจัดการด้านสิทธิมนุษยชน

เนื่องจากไม่มีข้อร้องเรียนด้านการละเมิดสิทธิมนุษยชนในปี 2565 ที่ผ่านมา บริษัทจึงไม่มีมาตรการเยียวยาและแก้ไขที่จำเป็น